

Garantor El

**Senast
reviderad**

Detta villkor gäller från och med angivet datum och ersätter tidigare publicerade versioner av villkoret.

Apr 8, 2026

Förköpsinformation och garantivillkor

1. Inledande bestämmelser

Garantor El & Hybrid är en frivillig fordonsgaranti som, enligt dessa villkor och tillhörande garantibevis, ger ett särskilt anpassat skydd för vissa uttryckligen angivna elektriska, elektroniska och mekaniska komponenter vid plötsligt och oförutsett fel.

Garantin gäller endast för det fordon som anges i garantibeviset och endast under den giltighetstid, inom de ersättningsramar och under de övriga förutsättningar som framgår av:

1. garantibeviset,
2. dessa villkor, samt
3. Garantors allmänna villkor.

Garantor El & Hybrid är en särskild produktfamilj för elektrifierade fordon och ska inte tolkas som ett heltäckande skydd för samtliga elektriska, elektroniska eller batterirelaterade delar i fordonet. Endast de komponenter och kostnadsslag som uttryckligen anges i dessa villkor kan omfattas.

Garantin påverkar inte rättigheter som följer av tvingande lag.

2. Definitioner

I dessa villkor avses med:

Garantibevis

Det dokument där fordon, garantiperiod, ersättningstak och andra produktspecifika uppgifter anges.

Plötsligt och oförutsett fel

Ett fel som uppkommer under garantitiden och som innebär ett direkt funktionsbortfall i en ersättningsbar komponent. Med plötsligt

och oförutsett fel avses inte gradvis försämring, åldersrelaterad funktionedsättning, förslitning, kapacitetsminskning, degradering eller fel som utvecklats successivt över tid.

Ersättningsbar komponent

Komponent som uttryckligen anges i punkt 6.

Normal användning

Sedvanlig privat användning i enlighet med tillverkarens anvisningar, utan tävling, träning, uthyrning, taxi, budverksamhet, körskoleverksamhet eller annan användning som medför avvikande belastning.

Servicehistorik

Dokumentation som enligt Garantors bedömning är tillräcklig för att visa att fordonet har servats och underhållits enligt tillverkarens föreskrifter eller på annat fackmässigt sätt.

Drivbatteri / högvoltsbatteri

Fordonets huvudsakliga batterienhet för framdrivning.

Kapacitetsförlust / degradering

Gradvis minskning av drivbatteriets energilagringsförmåga eller prestanda över tid.

Skada

Det fel eller funktionsbortfall som åberopas i skadeanmälan.

3. Fordon som kan omfattas

Garantor El & Hybrid kan tecknas för följande fordonstyper, under förutsättning att samtliga övriga krav i dessa villkor är uppfyllda:

- elbil
- hybridbil
- laddhybrid

Garantor El & Hybrid kan inte tecknas för:

- fordon i taxi-, bud-, uthyrnings-, körskole- eller annat yrkesmässigt hårt bruk
- fordon som används i tävling, träning, bankörning eller liknande belastande verksamhet
- fordon som är trimmade eller modifierade utöver originalutförande på ett sätt som kan påverka funktion, hållbarhet eller skadebedömning
- fordon som vid tecknandet uppvisar kända fel, tydliga funktionsbrister, felkoder eller varningsmeddelanden av betydelse
- fordon där högvoltsbatteri, laddsystem eller drivsystem redan uppvisar avvikande kapacitet, felstatus eller anmärkning vid funktionstest
- fordon som inte genomgått godkänt leveranstest/funktionstest enligt Garantors eller ansluten handlares rutiner

4. Inträdeskrav vid tecknande

För att Garantor El & Hybrid ska kunna tecknas krävs att fordonet vid tecknandet:

- inte är äldre än 9 år räknat från första registreringsdag

- inte har passerat 150 000 km
- har service- och underhållshistorik som enligt Garantors bedömning är tillräcklig
- har genomgått leveranskontroll och funktionstest av högvoltsrelaterade system eller motsvarande kontroll av ansluten handlare
- inte uppvisar symptom, felkoder, varningsmeddelanden eller andra omständigheter som indikerar befintlig eller nära förestående skada
- används eller är avsett att användas för normal användning

Även om ovanstående krav formellt är uppfylla har Garantor rätt att avslå teckning om fordonets skick, historik, användningsprofil eller risknivå bedöms som olämplig för Garantor El & Hybrid.

5. Giltighetstid

Garantins giltighetstid framgår av garantibeviset.

Garantin upphör att gälla när något av följande inträffar först:

- den i garantibeviset angivna garantitiden löper ut
- fordonet passerar 180 000 km
- fordonet blir äldre än 10 år räknat från första registreringsdag
- fordonet avregistreras permanent eller exporteras
- fordonet övergår till sådan användning som undantas enligt dessa villkor
- garantin annars upphör enligt särskilt villkor i garantibeviset

6. Omfattning

Endast de komponenter som uttryckligen anges i denna punkt omfattas av Garantor El & Hybrid. Allt som inte uttryckligen anges är undantaget från garantin.

Garantor El & Hybrid omfattar, med de begränsningar och undantag som framgår av dessa villkor, plötsliga och oförutsedda fel på följande komponentgrupper, förutsatt att felet kräver reparation eller byte av ersättningsbar komponent.

6.1 Elektrisk drivlina

- elmotor / drivmotor
- reduktionsväxel / utväxling kopplad till elmotor
- inverter / kraftomvandlare, vid internt komponentfel
- DC/DC-omvandlare

Omfattar inte: mjukvara, programmering, kodning, kalibrering eller fel som enbart beror på uppdateringsbehov.

6.2 Ombordladdning och laddstyrning

- intern laddare / on-board charger
- integrerad laddstyrningsenhet
- laddportens interna styrkomponenter
- integrerad kommunikationsenhet mellan fordon och laddsystem

Omfattar inte: laddkabel, extern laddbox, laddhandske, yttre mekanisk skada, korrosion, handhavandefel eller skador orsakade av felaktig extern laddutrustning.

6.3 Högvoltssystem – utvalda komponenter

- högvoltssreläer / kontaktorer
- batteristyrningsenhet (BMS), vid direkt komponentfel
- högvoltsskyllningens elektriska pump, om sådan finns och utgör separat komponent
- högvoltskablage endast om direkt internt fabriktionsfel i angiven kabel eller kontakt kan konstateras

Omfattar inte: allmän korrosion, yttre påverkan, kontaktfel orsakade av oxidation, handhavandefel eller demontering av annan part.

6.4 Drivbatteri / högvoltsbatteri

Garantor El & Hybrid omfattar drivbatteriet endast vid plötsligt och oförutsett internt komponentfel som leder till direkt funktionsbortfall i batterienheten eller dess interna styrning.

Garantin omfattar inte:

- kapacitetsförlust
- gradvis degradering
- minskad räckvidd
- prestandaförändring som inte beror på plötsligt internt komponentfel
- balanseringsavvikelse, cellåldrande eller annan successiv förbrukning
- batteriets normala åldring eller temperaturrelaterade variationer

6.5 Klimat- och kylsystem med betydelse för drivsystem

- elektrisk AC-kompressor
- kylpump för batteri- eller drivsystem
- batterikylningens styrventil, vid direkt komponentfel
- kylfläktmotor för drivbatteri eller drivsystem

Omfattar inte: köldmedium, service, läcksökning, slangar, rör, packningar eller mindre läckage som inte kräver reparation eller byte av i övrigt ersättningsbar komponent.

6.6 Övriga mekaniska huvudkomponenter

Utöver ovan omfattas följande konventionella huvudkomponenter i den mån de finns i fordonet:

- styrväxel
- servomotor till styrsystem, vid direkt internt komponentfel
- bromsservo enhet endast om den är elektriskt driven och utgör separat huvudkomponent
- vakuumpump där sådan finns

Omfattar inte: slitagedelar, bromsdetaljer, bussningar, leder eller övriga komponenter som inte uttryckligen anges.

7. Vad garantin inte omfattar

Garantor El & Hybrid omfattar inte:

- normalt slitage
- gradvis försämring
- ålders- eller körsträckerrelaterad förbrukning
- kapacitetsförlust eller degradering i drivbatteri
- minskad räckvidd eller normal prestandaförändring över tid
- förbrukningsdelar
- service- och underhållsdelar
- justering, rengöring, smörjning, uppdatering, kalibrering eller återställning
- mjukvara, programmering eller kodning
- tätningar, packningar, slangar, rör, bussningar, gummi- och fästdetaljer, om inte uttryckligen angivet
- 12V-batteri
- laddkabel, extern laddbox eller annan extern laddutrustning
- infotainment, stereo, navigation, skärm, kamera, kommunikationssystem, förarstödssystem och komfortfunktioner som inte uttryckligen anges
- chassi, fjädring, bromsar, hjullager, hjulupphängning och övriga slitagedelar
- kaross, glas, lack, rost, inredning, belysning och yttre utrustning
- läckage som inte kräver reparation eller byte av i övrigt ersättningsbar komponent
- fel som förelåg vid tecknandet eller som grundar sig i förhållanden som fanns då
- följskador från icke ersättningsbar komponent
- kostnader som inte uttryckligen omfattas av beslutet
- varningslampor, felkoder eller diagnosmeddelanden utan konstaterat ersättningsbart komponentfel
- vibrations-, ljud- eller funktionsavvikelser som inte kan hänföras till dokumenterat fel i ersättningsbar komponent

8. Särskilda undantag på grund av orsak eller omständighet

Garantin gäller inte för fel eller skada som helt eller delvis har samband med:

- utebliven eller bristfällig service
- användning i strid med tillverkarens instruktioner
- fortsatt körning trots varningslampa, larm eller tydligt felsymptom
- felaktig laddning, felaktig extern laddutrustning eller handhavandefel
- överhettning, kylmedelsbrist eller otillräcklig kylning
- felaktigt drivmedel i hybrid/laddhybrid eller förorening i vätskesystem
- frost, vatteninträngning eller yttre påverkan
- brand, stöld, vandalism, olycka eller annan extern skadehändelse
- tidigare undermålig reparation eller felaktigt verkstadsarbete
- modifiering, trimning eller avvikelse från originalutförande
- yrkesmässig eller onormalt hård användning
- tävlingskörning, träning eller bankörning

9. Förutsättningar för giltig prövning

För att rätt till prövning enligt Garantor El & Hybrid ska föreligga krävs att:

- fordonet har servats och underhållits enligt tillverkarens föreskrifter eller på annat fackmässigt sätt

- servicehistorik och annan relevant dokumentation kan uppvisas på begäran
- skadeanmälan görs omedelbart när felet upptäcks
- ingen reparation, demontering eller beställning av delar sker innan korrekt anmälan har gjorts och nödvändiga instruktioner följts
- fordonet inte används vidare på ett sätt som riskerar att förvärra skadan
- Garantor ges möjlighet att bedöma ärendet på tillräckligt underlag

Om dessa krav inte är uppfyllda har Garantor rätt att helt eller delvis avslå anspråket i den mån bristen har påverkat skadans uppkomst, omfattning eller Garantors möjlighet att utreda och pröva ärendet.

10. Skadeanmälan och skadeprocess

Vid misstänkt skada ska fordonsägaren eller verkstaden:

1. omedelbart avbryta fortsatt användning om felet riskerar att förvärras
2. göra skadeanmälan innan någon åtgärd påbörjas
3. lämna registreringsnummer, mätarställning, tydlig felbeskrivning och begärd dokumentation
4. invänta fortsatt besked innan demontering, reparation eller beställning av delar sker, om inte Garantor uttryckligen medger annat

Garantor har rätt att begära in:

- felsökningsprotokoll
- servicehistorik
- diagnosutskrifter
- bilder, film eller annan teknisk dokumentation
- verkstadsutlåtanden
- batteri- eller högvoltstest
- ytterligare undersökning eller extern teknisk bedömning

Garantor är inte skyldigt att fatta slutligt beslut innan efterfrågat och tillräckligt underlag har kommit in.

Garantor har rätt att kräva att demontering endast sker i den omfattning som är nödvändig för felsökning och först efter att sådan åtgärd godkänts, om inte annat uttryckligen medges.

11. Verkstad, inspektion och godkännande

Garantor har rätt att kräva att felsökning och reparation sker hos verkstad som bedöms lämplig för ärendet och som har tillräcklig kompetens för elektrifierade fordon.

Garantor har även rätt att begära att:

- fordonet hålls tillgängligt för kontroll
- skadad komponent bevaras för inspektion
- fortsatt demontering eller reparation avvaktas tills Garantor har tagit ställning

Om arbete påbörjas utan korrekt anmälan eller utan erforderligt godkännande där sådant krävs, ansvarar Garantor inte för kostnader som därigenom uppstår.

Garantor ersätter inte:

- onödigt arbete
- arbete som utförts på felaktig diagnos
- merkostnader som uppkommit genom att processen inte följts
- demontering eller montering som inte varit nödvändig för att åtgärda ersättningsbar komponent

Garantor har rätt att anvisa fortsatt hantering, begränsa reparationsomfattningen till det som bedöms nödvändigt och avvisa kostnader som uppkommit genom åtgärder utöver godkänd omfattning.

12. Ersättningens omfattning

Vid godkänd skada ersätter Garantor skälig kostnad för reparation eller byte av ersättningsbar komponent, med beaktande av:

- fordonets ålder
- körsträcka
- allmänt skick
- återstående bruksvärde
- om reparation är mer rimlig än utbyte
- marknadsmässig arbetskostnad
- tillgång till likvärdiga delar

Garantor har rätt att:

- avgöra om komponent ska repareras eller ersättas
- använda fabriksny, utbytesrenoverad, begagnad eller på annat sätt likvärdig komponent
- reducera ersättning om åtgärden medför tydlig standardhöjning eller förbättring jämfört med komponentens skick före skadan
- begränsa ersättningen till vad Garantor bedömer vara skäligt, marknadsmässigt och tekniskt motiverat med hänsyn till fordonets ålder, körsträcka, skick, bruksvärde och den ersättningsbara komponentens skick före skadan

Garantor El & Hybrid ersätter inte:

- förbättring, standardhöjning eller uppgradering
- arbete eller diagnostik som inte leder till konstaterad ersättningsbar skada, om inte annat uttryckligen framgår av beslutet
- hyrbil, stillestånd, reskostnader eller annan följdkostnad
- kostnader som inte uttryckligen omfattas av beslutet

13. Självrisk och ersättningstak

Garantor El & Hybrid gäller utan självrisk för kunden.

Max ersättning per skada: 60 000 kr

Max sammanlagd ersättning under garantitiden: 120 000 kr

Garantor har, inom ovan angivna ersättningsramar, rätt att bedöma vilken åtgärd som är skälig och tekniskt motiverad enligt dessa villkor.

14. Överlåtelse

Garantor El & Hybrid gäller för det fordon som anges i garantibeviset.

Om överlåtelse är tillåten framgår detta av garantibeviset eller särskild produktinformation. Vid tillåten överlåtelse krävs att Garantor underrättas och att samtliga förutsättningar för överlåtelse är uppfyllda för att garantin ska fortsätta gälla.

15. Förhållandet till allmänna villkor

Dessa garantivillkor ska läsas tillsammans med Garantors allmänna villkor.

Vid motstridighet mellan dessa villkor och Garantors allmänna villkor ska dessa villkor ha företräde i frågor som särskilt reglerar Garantor El & Hybrid.

16. Tillämplig lag

På garantin tillämpas svensk rätt.

Garantin påverkar inte rättigheter som följer av tvingande lag.