

Fritid Bas

**Senast
reviderad**

Detta villkor gäller från och med angivet datum och ersätter tidigare publicerade versioner av villkoret.

Apr 8, 2026

Förköpsinformation och garantivillkor

1. Inledande bestämmelser

Garantor Fritid Bas är en frivillig fordonsgaranti som, enligt dessa villkor och tillhörande garantibevis, ger ett begränsat skydd för vissa uttryckligen angivna mekaniska, elektriska och bodelsrelaterade komponenter i husbil eller husvagn vid plötsligt och oförutsett fel.

Garantin gäller endast för det fordon som anges i garantibeviset och endast under den giltighetstid, inom de ersättningsramar och under de övriga förutsättningar som framgår av:

1. garantibeviset,
2. dessa villkor, samt
3. Garantors allmänna villkor.

Garantor Fritid Bas är en grundnivå för fritidsfordon och ska inte tolkas som ett heltäckande skydd för hela fordonet, hela bodelen eller samtliga installationer. Endast de komponenter och kostnadsslag som uttryckligen anges i dessa villkor kan omfattas.

Garantin påverkar inte rättigheter som följer av tvingande lag.

2. Definitioner

I dessa villkor avses med:

Garantibevis

Det dokument där fordon, garantiperiod, ersättningstak och andra produktspecifika uppgifter anges.

Plötsligt och oförutsett fel

Ett fel som uppkommer under garantitiden och som innebär ett direkt funktionsbortfall i en ersättningsbar komponent. Med plötsligt

och oförutsett fel avses inte gradvis försämring, åldersrelaterad funktionedsättning, förslitning, fuktpåverkan över tid, bristande underhåll eller fel som utvecklats successivt.

Ersättningsbar komponent

Komponent som uttryckligen anges i punkt 6.

Normal användning

Sedvanlig privat användning i enlighet med tillverkarens anvisningar och normalt bruk som fritidsfordon, utan uthyrningsverksamhet, permanentboende, kommersiell användning eller annan användning som medför avvikande belastning.

Servicehistorik

Dokumentation som enligt Garantors bedömning är tillräcklig för att visa att fordonet har servats, underhållits och i förekommande fall fukttestats enligt tillverkarens föreskrifter eller på annat fackmässigt sätt.

Bodel

Den del av husbilen eller husvagnen som avser boende-, komfort- och installationsfunktioner, dock endast i den utsträckning dessa uttryckligen omfattas av punkt 6.

Fuktskada

Skada orsakad av inträngande fukt, kondens, läckage, röta, mögel eller annan fuktselaterad påverkan, oavsett om sådan påverkan uppkommit plötsligt eller gradvis.

Skada

Det fel eller funktionsbortfall som åberopas i skadeanmälan.

3. Fordon som kan omfattas

Garantor Fritid Bas kan tecknas för följande fordonstyper, under förutsättning att samtliga övriga krav i dessa villkor är uppfyllda:

- husbil
- husvagn

Garantor Fritid Bas kan inte tecknas för:

- fordon som används i uthyrning, kommersiell verksamhet, stadigvarande boende eller annan onormalt hård användning
- fordon som är ombyggda, modifierade eller icke originalmonterade på ett sätt som påverkar funktion, hållbarhet eller skadebedömning
- fordon som vid tecknandet uppvisar kända fel, tydliga funktionsbrister, fuktselaterade anmärkningar, felkoder eller varningsmeddelanden av betydelse
- fordon där täthetskontroll, fukttest eller motsvarande underhåll inte kan styrkas när sådant är relevant för fordonstypen

4. Inträdeskrav vid tecknande

För att Garantor Fritid Bas ska kunna tecknas krävs att fordonet vid tecknandet uppfyller nedanstående krav.

4.1 Husbil

- inte är äldre än 12 år räknat från första registreringsdag
- inte har passerat 140 000 km
- har service- och underhållshistorik som enligt Garantors bedömning är tillräcklig
- har genomgått leveranskontroll eller motsvarande kontroll av ansluten handlare
- vid behov har dokumenterad täthetskontroll eller fuktkontroll i sådan omfattning som Garantor bedömer relevant
- inte uppvisar symptom, felkoder, fuktanmärkningar, varningsmeddelanden eller andra omständigheter som indikerar befintlig eller nära förestående skada

4.2 Husvagn

- inte är äldre än 12 år räknat från första registreringsdag
- har service- och underhållshistorik som enligt Garantors bedömning är tillräcklig
- vid behov har dokumenterad täthetskontroll eller fuktkontroll i sådan omfattning som Garantor bedömer relevant
- har genomgått leveranskontroll eller motsvarande kontroll av ansluten handlare
- inte uppvisar symptom, fuktanmärkningar eller andra omständigheter som indikerar befintlig eller nära förestående skada

Även om ovanstående krav formellt är uppfyllda har Garantor rätt att avslå teckning om fordonets skick, historik, användningsprofil eller risknivå bedöms som olämplig för Garantor Fritid Bas.

5. Giltighetstid

Garantins giltighetstid framgår av garantibeviset.

Garantin upphör att gälla när något av följande inträffar först:

5.1 Husbil

- den i garantibeviset angivna garantitiden löper ut
- fordonet passerar 160 000 km
- fordonet blir äldre än 16 år räknat från första registreringsdag
- fordonet avregistreras permanent eller exporteras
- fordonet övergår till sådan användning som undantas enligt dessa villkor

5.2 Husvagn

- den i garantibeviset angivna garantitiden löper ut
- fordonet blir äldre än 16 år räknat från första registreringsdag
- fordonet avregistreras permanent, exporteras eller används i strid med dessa villkor

6. Omfattning

Endast de komponenter som uttryckligen anges i denna punkt omfattas av Garantor Fritid Bas. Allt som inte uttryckligen anges är undantaget från garantin.

Garantor Fritid Bas omfattar, med de begränsningar och undantag som framgår av dessa villkor, plötsliga och oförutsedda fel på följande komponentgrupper, förutsatt att felet kräver reparation eller byte av ersättningsbar komponent.

6.1 Husbil – basfordonets huvudkomponenter

För husbil omfattas följande delar i basfordonet:

Motor – interna huvudkomponenter

- cylinderblock
- topplock, dock inte packningar annat än topplockspackning när skadan är en direkt följd av ersättningsbar intern motorskada
- vevaxel
- kamaxel
- ramlager
- vevlager
- kolvar
- kolvringar
- vevstakar
- ventiler
- ventilfjädrar
- vipparmar
- oljepump
- timingkedja och dess invändiga styrning

Växellåda

- manuella växellådans interna kugghjul, axlar och lager
- automatiska växellådans interna mekaniska huvudkomponenter
- momentomvandlare
- interna lager och axlar

Drivlina

- differential
- kardanaxel
- drivaxlar
- slutväxel

Turbo

- turboaggregatets interna mekaniska delar

Omfattar inte: kamrem, mekatronik, styrmoduler, programvara, externa givare, packningar, slangar, damasker eller andra komponenter som inte uttryckligen anges.

6.2 Husbil och husvagn – utvalda bodelskomponenter

För husbil och husvagn omfattas följande fasta installationer vid direkt komponentfel:

- vattenpump
- fast monterad värmeenhet
- cirkulationspump till värmesystem
- varmvattenberedare
- fast monterad kylskåpsenhets drift- och styrkomponenter

- fast monterad toalett-kassetts mekaniska spolkomponent
- fast monterad kontrollpanel för bodelens grundfunktioner
- fast installerad laddare eller omvandlare för bodelens 12V-system

Omfattar inte: inredningsdetaljer, luckor, beslag, textilier, madrasser, möbler, persienner, markiser, stödben, dekor, skåpsinredning eller lösa tillbehör.

6.3 Husvagn – grundläggande chassi- och bromsfunktion

För husvagn omfattas, i den mån sådan utrustning finns och utgör separat huvudfunktion:

- påskjutsbromsens huvudmekanism
- stabiliseringskopplingens interna mekaniska funktion

Omfattar inte: slitagedelar, friktionsbelägg, justering, smörjning, rost eller yttre påverkan.

7. Vad garantin inte omfattar

Garantor Fritid Bas omfattar inte:

- normalt slitage
- gradvis försämring
- åldersrelaterad funktionedsättning
- fuktskada
- kondens, röta, mögel eller annan fuktnrelaterad påverkan
- täthetsbrist eller följer av täthetsbrist
- förbrukningsdelar
- service- och underhållsdelar
- justering, rengöring, smörjning, kalibrering, uppdatering eller återställning
- mjukvara, programmering eller kodning
- tätningar, packningar, slangar, rör, bussningar, gummi- och fästdetaljer, om inte uttryckligen angivet
- batterier, inklusive förbrukningsbatteri och bodelsbatteri
- solpaneler, externa strömkällor eller lösa tillbehör
- AC eller klimatanläggning om inte uttryckligen angivet
- infotainment, radio, TV, navigator, antenn, multimediautrustning och annan underhållningselektronik
- chassi, fjädring, bromsar, hjullager, hjulupphängning och övriga slitagedelar
- kaross, glas, lack, rost, inredning, belysning och yttre utrustning
- markis, cykelställ, stödben, luckor, fönsteröppnare, dörrar och gångjärn, om inte direkt komponentfel på uttryckligen omfattad mekanism föreligger
- läckage som inte kräver reparation eller byte av i övrigt ersättningsbar komponent
- fel som förelåg vid tecknandet eller som grundar sig i förhållanden som fanns då
- följdskador från icke ersättningsbar komponent
- kostnader som inte uttryckligen omfattas av beslutet
- varningslampor, felkoder eller diagnosmeddelanden utan konstaterat ersättningsbart komponentfel
- vibrations-, ljud- eller funktionsavvikelser som inte kan hänföras till dokumenterat fel i ersättningsbar komponent

8. Särskilda undantag på grund av orsak eller omständighet

Garantin gäller inte för fel eller skada som helt eller delvis har samband med:

- utebliven eller bristfällig service
- utebliven eller bristfällig täthets- eller fuktkontroll när sådan är relevant
- användning i strid med tillverkarens instruktioner
- överlast eller annan onormal belastning
- fortsatt användning trots tydligt felsymptom
- frostskada
- vatteninträngning
- bristande vinterförvaring eller felaktig förvaring
- brand, stöld, vandalism, olycka eller annan extern skadehändelse
- tidigare undermålig reparation eller felaktigt verkstadsarbete
- modifiering, ombyggnad eller avvikelse från originalutförande
- uthyrning, permanentboende eller annan kommersiell eller onormalt hård användning

9. Förutsättningar för giltig prövning

För att rätt till prövning enligt Garantör Fritid Bas ska föreligga krävs att:

- fordonet har servats och underhållits enligt tillverkarens föreskrifter eller på annat fackmässigt sätt
- servicehistorik och annan relevant dokumentation kan uppvisas på begäran
- täthets- eller fuktkontroller kan styrkas i den mån sådana är relevanta för fordonet
- skadeanmälan görs omedelbart när felet upptäcks
- ingen reparation, demontering eller beställning av delar sker innan korrekt anmälan har gjorts och nödvändiga instruktioner följts
- fordonet inte används vidare på ett sätt som riskerar att förvärra skadan
- Garantör ges möjlighet att bedöma ärendet på tillräckligt underlag

Om dessa krav inte är uppfyllda har Garantör rätt att helt eller delvis avslå anspråket i den mån bristen har påverkat skadans uppkomst, omfattning eller Garantörs möjlighet att utreda och pröva ärendet.

10. Skadeanmälan och skadeprocess

Vid misstänkt skada ska fordonsägaren eller verkstaden:

1. omedelbart avbryta fortsatt användning om felet riskerar att förvärras
2. göra skadeanmälan innan någon åtgärd påbörjas
3. lämna registreringsnummer, mätarställning där sådant finns, tydlig felbeskrivning och begärd dokumentation
4. invänta fortsatt besked innan demontering, reparation eller beställning av delar sker, om inte Garantör uttryckligen medger annat

Garantör har rätt att begära in:

- felsökningsprotokoll
- servicehistorik
- täthets- eller fuktprotokoll
- bilder, film eller annan teknisk dokumentation

- verkstadsutlåtanden
- ytterligare undersökning eller extern teknisk bedömning

Garantor är inte skyldigt att fatta slutligt beslut innan efterfrågat och tillräckligt underlag har kommit in.

Garantor har rätt att kräva att demontering endast sker i den omfattning som är nödvändig för felsökning och först efter att sådan åtgärd godkänts, om inte annat uttryckligen medges.

11. Verkstad, inspektion och godkännande

Garantor har rätt att kräva att felsökning och reparation sker hos verkstad som bedöms lämplig för ärendet.

Garantor har även rätt att begära att:

- fordonet hålls tillgängligt för kontroll
- skadad komponent bevaras för inspektion
- fortsatt demontering eller reparation avvaktas tills Garantor har tagit ställning

Om arbete påbörjas utan korrekt anmälan eller utan erforderligt godkännande där sådant krävs, ansvarar Garantor inte för kostnader som därigenom uppstår.

Garantor har rätt att anvisa fortsatt hantering, begränsa reparationsomfattningen till det som bedöms nödvändigt och avvisa kostnader som uppkommit genom åtgärder utöver godkänd omfattning.

Garantor ersätter inte:

- onödigt arbete
- arbete som utförts på felaktig diagnos
- merkostnader som uppkommit genom att processen inte följts
- demontering eller montering som inte varit nödvändig för att åtgärda ersättningsbar komponent

12. Ersättningsens omfattning

Vid godkänd skada ersätter Garantor skälig kostnad för reparation eller byte av ersättningsbar komponent, med beaktande av:

- fordonets ålder
- körsträcka där sådant är relevant
- allmänt skick
- återstående bruksvärde
- om reparation är mer rimlig än utbyte
- marknadsmässig arbetskostnad
- tillgång till likvärdiga delar

Garantor har rätt att:

- avgöra om komponent ska repareras eller ersättas
- använda fabriksny, utbytesrenoverad, begagnad eller på annat sätt likvärdig komponent
- reducera ersättning om åtgärden medför tydlig standardhöjning eller förbättring jämfört med komponentens skick före skadan

- begränsa ersättningen till vad Garantor bedömer vara skäligt, marknadsmässigt och tekniskt motiverat med hänsyn till fordonets ålder, körsträcka, skick, bruksvärde och den ersättningsbara komponentens skick före skadan

Garantor Fritid Bas ersätter inte:

- förbättring, standardhöjning eller uppgradering
- arbete eller diagnostik som inte leder till konstaterad ersättningsbar skada, om inte annat uttryckligen framgår av beslutet
- hyrfordon, stillestånd, reseersättning, campingavgift, logi eller annan följdkostnad
- kostnader som inte uttryckligen omfattas av beslutet

13. Självrisk och ersättningstak

Garantor Fritid Bas gäller utan självrisk för kunden.

Max ersättning per skada: 30 000 kr

Max sammanlagd ersättning under garantitiden: 60 000 kr

Garantor har, inom ovan angivna ersättningsramar, rätt att bedöma vilken åtgärd som är skälig och tekniskt motiverad enligt dessa villkor.

14. Överlåtelse

Garantor Fritid Bas gäller för det fordon som anges i garantibeviset.

Om överlåtelse är tillåten framgår detta av garantibeviset eller särskild produktinformation. Vid tillåten överlåtelse krävs att Garantor underrättas och att samtliga förutsättningar för överlåtelse är uppfyllda för att garantin ska fortsätta gälla.

15. Förhållandet till allmänna villkor

Dessa garantivillkor ska läsas tillsammans med Garantors allmänna villkor.

Vid motstridighet mellan dessa villkor och Garantors allmänna villkor ska dessa villkor ha företräde i frågor som särskilt reglerar Garantor Fritid Bas.

16. Tillämplig lag

På garantin tillämpas svensk rätt.

Garantin påverkar inte rättigheter som följer av tvingande lag.