

Kommersiell bas

**Senast
reviderad**

Detta villkor gäller från och med angivet datum och ersätter tidigare publicerade versioner av villkoret.

Apr 8, 2026

Förköpsinformation och garantivillkor

1. Inledande bestämmelser

Garantor Kommersiell Bas är en frivillig fordonsgaranti som, enligt dessa villkor och tillhörande garantibevis, ger ett begränsat skydd för vissa uttryckligen angivna mekaniska och elektriska huvudkomponenter i buss eller lastbil vid plötsligt och oförutsett fel.

Garantin gäller endast för det fordon som anges i garantibeviset och endast under den giltighetstid, inom de ersättningsramar och under de övriga förutsättningar som framgår av:

1. garantibeviset,
2. dessa villkor, samt
3. Garantors allmänna villkor.

Garantor Kommersiell Bas är en grundnivå för tunga kommersiella fordon och utgör inte ett heltäckande skydd för hela fordonet, påbyggnad, specialutrustning eller samtliga system. Endast de komponenter och kostnadsslag som uttryckligen anges i dessa villkor kan omfattas.

Garantin påverkar inte rättigheter som följer av tvingande lag.

2. Definitioner

I dessa villkor avses med:

Garantibevis

Det dokument där fordon, garantiperiod, ersättningstak och andra produktspecifika uppgifter anges.

Plötsligt och oförutsett fel

Ett fel som uppkommer under garantitiden och som innebär ett direkt funktionsbortfall i en ersättningsbar komponent. Med plötsligt

och oförutsett fel avses inte gradvis försämring, åldersrelaterad funktionedsättning, förslitning, korrosion, bristande underhåll eller fel som utvecklats successivt över tid.

Ersättningsbar komponent

Komponent som uttryckligen anges i punkt 6.

Normal användning

Sedvanlig yrkesmässig användning i enlighet med tillverkarens anvisningar och den driftprofil som låg till grund för tecknandet, utan tävling, träning, överlast, extremdistribution, onormal tomgångsbelastning, otillåten användning eller annan användning som medför avvikande belastning utöver vad som godtas enligt denna produkt.

Servicehistorik

Dokumentation som enligt Garantors bedömning är tillräcklig för att visa att fordonet har servats och underhållits enligt tillverkarens föreskrifter eller på annat fackmässigt sätt.

Skada

Det fel eller funktionsbortfall som åberopas i skadeanmälan.

3. Fordon som kan omfattas

Garantor Kommersiell Bas kan tecknas för följande fordonstyper, under förutsättning att samtliga övriga krav i dessa villkor är uppfyllda:

- buss
- lastbil

Garantor Kommersiell Bas kan inte tecknas för:

- lätt transportbil
- traktor, skördare, entreprenadmaskin, arbetsmaskin eller annan tung maskinutrustning
- fordon i tävling, träning, bankörning eller annan prestationsinriktad användning
- fordon i gruvsdrift, tung anläggningsmiljö, extremdistribution eller annan användning som enligt Garantors bedömning medför särskilt hög belastning
- fordon som är trimmade, effektförändrade, omprogrammerade eller modifierade utöver originalutförande på ett sätt som kan påverka funktion, hållbarhet eller skadebedömning
- fordon som vid tecknandet uppvisar kända fel, tydliga funktionsbrister, felkoder, varningsmeddelanden eller andra omständigheter av betydelse
- fordon som inte kan uppvisa service- och underhållshistorik i tillräcklig omfattning enligt Garantors bedömning

4. Inträdeskrav vid tecknande

För att Garantor Kommersiell Bas ska kunna tecknas krävs att fordonet vid tecknandet uppfyller nedanstående krav.

4.1 Buss

- inte är äldre än 8 år räknat från första registreringsdag
- inte har passerat 700 000 km

- har service- och underhållshistorik som enligt Garantors bedömning är tillräcklig
- har genomgått leveranskontroll eller motsvarande kontroll av ansluten handlare
- inte uppvisar symptom, felkoder, varningsmeddelanden eller andra omständigheter som indikerar befintlig eller nära förestående skada

4.2 Lastbil

- inte är äldre än 8 år räknat från första registreringsdag
- inte har passerat 700 000 km
- har service- och underhållshistorik som enligt Garantors bedömning är tillräcklig
- har genomgått leveranskontroll eller motsvarande kontroll av ansluten handlare
- inte uppvisar symptom, felkoder, varningsmeddelanden eller andra omständigheter som indikerar befintlig eller nära förestående skada

Även om ovanstående krav formellt är uppfyllda har Garantor rätt att avslå teckning om fordonets skick, historik, användningsprofil eller risknivå bedöms som olämplig för Garantor Kommersiell Bas.

5. Giltighetstid

Garantins giltighetstid framgår av garantibeviset.

Garantin upphör att gälla när något av följande inträffar först:

5.1 Buss

- den i garantibeviset angivna garantitiden löper ut
- fordonet passerar 900 000 km
- fordonet blir äldre än 10 år räknat från första registreringsdag
- fordonet avregistreras permanent eller exporteras
- fordonet övergår till sådan användning som undantas enligt dessa villkor
- garantin annars upphör enligt särskilt villkor i garantibeviset

5.2 Lastbil

- den i garantibeviset angivna garantitiden löper ut
- fordonet passerar 900 000 km
- fordonet blir äldre än 10 år räknat från första registreringsdag
- fordonet avregistreras permanent eller exporteras
- fordonet övergår till sådan användning som undantas enligt dessa villkor
- garantin annars upphör enligt särskilt villkor i garantibeviset

6. Omfattning

Endast de komponenter som uttryckligen anges i denna punkt omfattas av Garantor Kommersiell Bas. Allt som inte uttryckligen anges är undantaget från garantin.

Garantor Kommersiell Bas omfattar, med de begränsningar och undantag som framgår av dessa villkor, plötsliga och oförutsedda fel på följande komponentgrupper, förutsatt att felet kräver reparation eller byte av ersättningsbar komponent.

6.1 Motor – interna huvudkomponenter

- cylinderblock
- topplock, dock inte packningar annat än topplockspackning när skadan är en direkt följd av ersättningsbar intern motorskada
- vevaxel
- kamaxel
- ramlager
- vevlager
- kolvar
- kolvringar
- vevstakar
- ventiler
- ventilfjädrar
- vipparmar
- oljepump
- timingkedja och dess invändiga styrning

Omfattar inte: kamrem, remspännare, servicekomponenter, utvändiga givare, spridare, glödstift, tändstift eller kringutrustning om inte uttryckligen angivet i garantibeviset.

6.2 Växellåda

- manuella växellådans interna kugghjul, axlar och lager
- automatiska växellådans interna mekaniska huvudkomponenter
- momentomvandlare
- interna lager och axlar

Omfattar inte: mekatronik, styrmoduler, programvara, kopplingsaktuatorer, externa givare eller elektriska styrdelar om inte uttryckligen angivet i garantibeviset.

6.3 Kopplingssystem

- tryckplatta
- urtrampningslager / slavcylinder
- huvudcylinder
- svänghjul / dubbelmassesvänghjul vid direkt mekaniskt haveri

Omfattar inte: kopplingslamell som förbruknings- eller slitagedel.

6.4 Drivlina

- differential
- kardanaxel
- drivaxlar
- slutväxel

Omfattar inte: damasker, lager som hör till hjulupphängning eller andra slitagedelar som inte uttryckligen anges.

6.5 Turbo

- turboaggregatets interna mekaniska delar
- wastegateenhet när den är integrerad i turboaggregatet
- turbotrycksreglerventil när felet utgör direkt komponentfel

Turbo omfattas endast vid direkt internt mekaniskt fel och endast om skadan inte har samband med:

- bristande smörjning
- igensättning
- förorening
- felaktig service eller felaktigt underhåll
- överhettning
- fortsatt körning trots tydligt felsymptom
- följskada från icke ersättningsbar komponent

6.6 Kylsystem

- vattenpump
- kylare
- termostat
- termostathus
- kylfläktmotor
- expansionskärl
- oljekylare där sådan finns som separat huvudkomponent

Omfattar inte: kylvätska, slangar, mindre läckage, packningar eller skador som uppstått genom överhettning, uteblivet underhåll, igensättning eller fortsatt körning trots tydligt felsymptom.

6.7 Elektriskt grundsystem

- startmotor
- generator
- regulator / laddningsregulator när denna utgör separat huvudkomponent
- motorstyrenhet (ECU) för grundläggande motordrift
- vevaxelgivare
- kamaxelgivare
- temperaturgivare som direkt påverkar motordrift
- glödstyrenhet där sådan finns

Omfattar inte: batteri, kablage, kontaktstycken, säkringar, reläer, mjukvara, programmering, kodning eller uppdatering.

7. Vad garantin inte omfattar

Garantor Kommersiell Bas omfattar inte:

- normalt slitage
- gradvis försämring
- ålders- eller användningsrelaterad förbrukning
- förbrukningsdelar
- service- och underhållsdelar
- justering, rengöring, smörjning, kalibrering, uppdatering eller återställning
- mjukvara, programmering eller kodning
- tätningar, packningar, slangar, rör, bussningar, gummi- och fästdetaljer, om inte uttryckligen angivet
- batteri
- klimatanläggning
- infotainment, stereo, navigation, skärm, kamera, kommunikationssystem, komfort- och assistanssystem
- bromsar, hjullager, fjädring, luftfjädring, hjulupphängning, styrningens yttre slitagedelar och chassikomponenter
- kaross, glas, lack, rost, inredning, belysning, dörrsystem, passagerarfunktioner, lyftanordningar, bakgavellyft, kylaggregat, kranar, hydraulik, påbyggnad, skåpinredning, trailerkopplingar och övrig yttre eller särskild utrustning
- läckage som inte kräver reparation eller byte av i övrigt ersättningsbar komponent
- varningslampor, felkoder eller diagnosmeddelanden utan konstaterat ersättningsbart komponentfel
- vibrations-, ljud- eller funktionsavvikelser som inte kan hänföras till dokumenterat fel i ersättningsbar komponent
- fel som förelåg vid tecknandet eller som grundar sig i förhållanden som fanns då
- följdskador från icke ersättningsbar komponent
- kostnader som inte uttryckligen omfattas av beslutet

8. Särskilda undantag på grund av orsak eller omständighet

Garantin gäller inte för fel eller skada som helt eller delvis har samband med:

- utebliven eller bristfällig service
- användning i strid med tillverkarens instruktioner
- överhettning, olje- eller kylmedelsbrist
- fortsatt körning trots varningslampa, larm, onormalt ljud eller annat tydligt felsymptom
- felaktigt drivmedel, felaktigt smörjmedel eller förorening
- överlast, felaktig lastfördelning eller annan användning som medför avvikande belastning
- frost, vatteninträngning eller annan yttre påverkan
- brand, stöld, vandalism, olycka eller annan extern skadehändelse
- tidigare undermålig reparation eller felaktigt verkstadsarbete
- modifiering, trimning eller avvikelse från originalutförande
- tävling, träning, bankörning eller annan prestationsinriktad användning
- kommersiell, yrkesmässig eller onormalt hård användning utöver vad denna produkt är avsedd att omfatta

9. Förutsättningar för giltig prövning

För att rätt till prövning enligt Garantör Kommersiell Bas ska föreligga krävs att:

- fordonet har servats och underhållits enligt tillverkarens föreskrifter eller på annat fackmässigt sätt
- servicehistorik och annan relevant dokumentation kan uppvisas på begäran
- skadeanmälan görs omedelbart när felet upptäcks

- ingen reparation, demontering eller beställning av delar sker innan korrekt anmälan har gjorts och nödvändiga instruktioner följts
- fordonet inte används vidare på ett sätt som riskerar att förvärra skadan
- Garantor ges möjlighet att bedöma ärendet på tillräckligt underlag

Om dessa krav inte är uppfyllda har Garantor rätt att helt eller delvis avslå anspråket i den mån bristen har påverkat skadans uppkomst, omfattning eller Garantors möjlighet att utreda och pröva ärendet.

10. Skadeanmälan och skadeprocess

Vid misstänkt skada ska fordonsägaren eller verkstaden:

1. omedelbart avbryta fortsatt användning om felet riskerar att förvärras
2. göra skadeanmälan innan någon åtgärd påbörjas
3. lämna registreringsnummer, mätarställning, tydlig felbeskrivning och begärd dokumentation
4. invänta fortsatt besked innan demontering, reparation eller beställning av delar sker, om inte Garantor uttryckligen medger annat

Garantor har rätt att begära in:

- felsökningsprotokoll
- servicehistorik
- diagnosutskrifter där sådana finns
- bilder, film eller annan teknisk dokumentation
- verkstadsutlåtanden
- ytterligare undersökning eller extern teknisk bedömning

Garantor är inte skyldigt att fatta slutligt beslut innan efterfrågat och tillräckligt underlag har kommit in.

Garantor har rätt att kräva att demontering endast sker i den omfattning som är nödvändig för felsökning och först efter att sådan åtgärd godkänts, om inte annat uttryckligen medges.

11. Verkstad, inspektion och godkännande

Garantor har rätt att kräva att felsökning och reparation sker hos verkstad som bedöms lämplig för ärendet.

Garantor har även rätt att begära att:

- fordonet hålls tillgängligt för kontroll
- skadad komponent bevaras för inspektion
- fortsatt demontering eller reparation avvaktas tills Garantor har tagit ställning

Om arbete påbörjas utan korrekt anmälan eller utan erforderligt godkännande där sådant krävs, ansvarar Garantor inte för kostnader som därigenom uppstår.

Garantor har rätt att anvisa fortsatt hantering, begränsa reparationsomfattningen till det som bedöms nödvändigt och avvisa kostnader som uppkommit genom åtgärder utöver godkänd omfattning.

Garantor ersätter inte:

- onödigt arbete
- arbete som utförts på felaktig diagnos
- merkostnader som uppkommit genom att processen inte följts
- demontering eller montering som inte varit nödvändig för att åtgärda ersättningsbar komponent

12. Ersättningens omfattning

Vid godkänd skada ersätter Garantor skälig kostnad för reparation eller byte av ersättningsbar komponent, med beaktande av:

- fordonets ålder
- körsträcka
- allmänt skick
- återstående bruksvärde
- om reparation är mer rimlig än utbyte
- marknadsmässig arbetskostnad
- tillgång till likvärdiga delar

Garantor har rätt att:

- avgöra om komponent ska repareras eller ersättas
- använda fabriksny, utbytesrenoverad, begagnad eller på annat sätt likvärdig komponent
- reducera ersättning om åtgärden medför tydlig standardhöjning eller förbättring jämfört med komponentens skick före skadan
- begränsa ersättningen till vad Garantor bedömer vara skäligt, marknadsmässigt och tekniskt motiverat med hänsyn till fordonets ålder, körsträcka, skick, bruksvärde och den ersättningsbara komponentens skick före skadan

Garantor Kommersiell Bas ersätter inte:

- förbättring, standardhöjning eller uppgradering
- arbete eller diagnostik som inte leder till konstaterad ersättningsbar skada, om inte annat uttryckligen framgår av beslutet
- hyrfordon, stillestånd, transportkostnader, reseersättning eller annan följdkostnad
- kostnader som inte uttryckligen omfattas av beslutet

13. Självrisk och ersättningstak

Garantor Kommersiell Bas gäller utan självrisk för kunden.

Max ersättning per skada: 35 000 kr

Max sammanlagd ersättning under garantitiden: 70 000 kr

Garantor har, inom ovan angivna ersättningsramar, rätt att bedöma vilken åtgärd som är skälig och tekniskt motiverad enligt dessa villkor.

14. Överlåtelse

Garantor Kommersiell Bas gäller för det fordon som anges i garantibeviset.

Om överlåtelse är tillåten framgår detta av garantibeviset eller särskild produktinformation. Vid tillåten överlåtelse krävs att Garantor underrättas och att samtliga förutsättningar för överlåtelse är uppfyllda för att garantin ska fortsätta gälla.

15. Förhållandet till allmänna villkor

Garantor Kommersiell Bas gäller för det fordon som anges i garantibeviset.

Om överlåtelse är tillåten framgår detta av garantibeviset eller särskild produktinformation. Vid tillåten överlåtelse krävs att Garantor underrättas och att samtliga förutsättningar för överlåtelse är uppfyllda för att garantin ska fortsätta gälla.

16. Tillämplig lag

På garantin tillämpas svensk rätt.

Garantin påverkar inte rättigheter som följer av tvingande lag.