FÖRKÖPSINFORMATION OCH GARANTIVILLKOR

Garantor El & Hybrid

Fordonsgaranti för elbil, hybrid och laddhybrid

VERSION	GILTIGHET	ERSÄTTER
Version 4	Tecknas från och med 9 oktober 2026	Ersätter version daterad 27 augusti 2026

Detta villkor ersätter tidigare publicerade versioner för nya teckningar. För redan tecknade garantier gäller den villkorsversion som var i kraft vid tecknandet.

INNEHÅLL

01	Inledande bestämmelser	1
02	Definitioner	2
03	Fordon som kan omfattas	2
04	Inträdeskrav vid tecknande	3
05	Giltighetstid och karenstid	3
06	Omfattning	3
07	Vad garantin inte omfattar	5
08	Särskilda undantag på grund av orsak eller omständighet	6
09	Förutsättningar för giltig prövning	6
10	Skadeanmälan och skadeprocess	6
11	Anvisad verkstad, inspektion och godkännande	7
12	Ersättningens omfattning	7
13	Självrisk, minimigräns och ersättningstak	8
14	Överlåtelse	9
15	Förhållandet till allmänna villkor och tvingande rätt	9
16	Klagomål, omprövning och tillämplig lag	9

1. Inledande bestämmelser

Garantor El & Hybrid är en frivillig fordonsgaranti som, enligt dessa villkor och tillhörande garantibevis, ger ett särskilt anpassat skydd för vissa uttryckligen angivna elektriska, elektroniska och mekaniska komponenter vid plötsligt och oförutsett fel. Garantin ska inte tolkas som ett heltäckande skydd för samtliga elektriska, elektroniska eller batterirelaterade delar i fordonet.

Garantin utfärdas och administreras av IBG Sverige AB, org.nr 559572-6380, Johannesbergsvägen 23, 802 93 Gävle (”Garantor”). All kontakt med Garantor sker via e-post till info@garantor.se.

Garantin gäller endast för det fordon som anges i garantibeviset och endast under den giltighetstid, inom de ersättningsramar och under de övriga förutsättningar som framgår av:

1. garantibeviset,
2. dessa villkor, samt
3. Garantors allmänna villkor.

Endast de komponenter och kostnadsslag som uttryckligen anges i dessa villkor kan omfattas. Garantin utgör inte ett heltäckande skydd för hela fordonet.

Garantin är ett frivilligt åtagande. Den gäller utöver, och begränsar inte, de rättigheter köparen kan ha enligt tvingande lag, exempelvis reklamationsrätten enligt konsumentköplagen (2022:260) gentemot säljaren.

2. Definitioner

I dessa villkor avses med:

Garantibevis
Det dokument där fordon, garantiperiod, ersättningstak och andra produktspecifika uppgifter anges.

Ersättningsbar komponent
Komponent som uttryckligen anges i punkt 6.

Minimigräns
Det lägsta belopp en ersättningsbar kostnad ska överstiga för att ersättning ska lämnas, enligt punkt 13. Minimigränsen är inte ett avdrag.

Rikttid
Den arbetstid som tillverkaren eller branschen anger som normal för en viss åtgärd.

Drivbatteri/högvoltsbatteri
Fordonets huvudsakliga batterienhet för framdrivning.

Skada
Det fel eller funktionsbortfall som åberopas i skadeanmälan.

Plötsligt och oförutsett fel
Ett fel som uppkommer under garantitiden och som innebär ett direkt och konstaterbart funktionsbortfall i en ersättningsbar komponent. Med plötsligt och oförutsett fel avses inte gradvis försämring, åldersrelaterad funktionsnedsättning, förslitning, kapacitetsminskning, degradering eller fel som utvecklats successivt över tid.

Karenstid
Den inledande period efter garantins startdatum under vilken fel inte omfattas, enligt punkt 5.

Anvisad verkstad
Verkstad som Garantor anvisar eller i förväg skriftligen godkänner för felsökning eller reparation i det enskilda ärendet.

Servicehistorik
Dokumentation som visar att fordonet har servats och underhållits enligt tillverkarens föreskrifter eller på annat fackmässigt sätt.

Kapacitetsförlust/degradering
Gradvis minskning av drivbatteriets energilagringsförmåga eller prestanda över tid.

3. Fordon som kan omfattas

Garantor El & Hybrid kan tecknas för elbil, hybridbil och laddhybrid, under förutsättning att samtliga övriga krav i dessa villkor är uppfyllda.

Garantor El & Hybrid kan inte tecknas för:

– fordon i taxi-, bud-, uthyrnings-, körskole- eller annat yrkesmässigt hårt bruk

- fordon som används i tävling, träning, bankörning eller liknande belastande verksamhet
- fordon som är trimmade eller modifierade utöver originalutförande på ett sätt som kan påverka funktion, hållbarhet eller skadebedömning
- fordon som vid tecknandet uppvisar kända fel, tydliga funktionsbrister, felkoder eller varningsmeddelanden av betydelse
- fordon där högvoltsbatteri, laddsystem eller drivsystem redan uppvisar avvikande kapacitet, felstatus eller anmärkning vid funktionstest
- fordon som inte genomgått godkänt leveranstest/funktionstest enligt Garantors eller ansluten handlares rutiner

4. Inträdeskrav vid tecknande

För att Garantor El & Hybrid ska kunna tecknas krävs att fordonet vid tecknandet:

- inte är äldre än 13 år räknat från första registreringsdag
- inte har passerat 200 000 km
- har service- och underhållshistorik som enligt Garantors bedömning är tillräcklig
- har genomgått leveranskontroll och funktionstest av högvoltsrelaterade system eller motsvarande kontroll av ansluten handlare
- inte uppvisar symptom, felkoder, varningsmeddelanden eller andra omständigheter som indikerar befintlig eller nära förestående skada
- används eller är avsett att användas för normal privatanvändning

Vid tecknandet intygar fordonsägaren att lämnade uppgifter om mätarställning, servicehistorik och skick är riktiga.

Även om kraven ovan formellt är uppfyllda har Garantor rätt att avslå teckning om skick, historik, användningsprofil eller risknivå bedöms som olämplig för produkten.

5. Giltighetstid och karenstid

Garantins giltighetstid framgår av garantibeviset. Garantin upphör att gälla när något av följande inträffar först:

- den i garantibeviset angivna garantitiden löper ut
- fordonet passerar 220 000 km
- fordonet blir äldre än 14 år räknat från första registreringsdag
- fordonet avregistreras permanent eller exporteras
- fordonet övergår till sådan användning som undantas enligt dessa villkor
- garantin annars upphör enligt särskilt villkor i garantibeviset

KARENSTID

Om garantin tecknas i samband med fordonets leverans från ansluten handlare gäller ingen karenstid. Tecknas garantin vid en senare tidpunkt gäller en karenstid om trettio (30) dagar från garantins startdatum. Fel som inträffar, visar sig eller borde ha upptäckts under karenstiden omfattas inte av garantin.

6. Omfattning

Endast de komponenter som uttryckligen anges i denna punkt omfattas av Garantor El & Hybrid. Allt som inte uttryckligen anges är undantaget. Garantin omfattar plötsliga och oförutsedda fel på följande komponentgrupper,

förutsatt att felet kräver reparation eller byte av ersättningsbar komponent.

6.1 Elektrisk drivlina

- elmotor/drivmotor
- reduktionsväxel/utväxling kopplad till elmotor
- inverter/kraftomvandlare, vid internt komponentfel
- DC/DC-omvandlare

Omfattar inte:
mjukvara, programmering, kodning, kalibrering eller fel som enbart beror på uppdateringsbehov.

6.2 Ombordladdning och laddstyrning

- intern laddare/on-board charger
- integrerad laddstyrningsenhet
- laddportens interna styrkomponenter
- integrerad kommunikationsenhet mellan fordon och laddsystem

Omfattar inte:
laddkabel, extern laddbox, laddhandske, yttre mekanisk skada, korrosion, handhavandefel eller skador orsakade av felaktig extern laddutrustning.

6.3 Högvoltssystem – utvalda komponenter

- högvoltsreläer/kontaktorer
- batteristyrningsenhet (BMS), vid direkt komponentfel
- högvoltskylningens elektriska pump, om sådan finns och utgör separat komponent
- högvoltskablage endast om direkt internt fabrikationsfel i angiven kabel eller kontakt kan konstateras

Omfattar inte:
allmän korrosion, yttre påverkan, kontaktfel orsakade av oxidation, handhavandefel eller demontering av annan part.

6.4 Drivbatteri/högvoltsbatteri

- drivbatteriet omfattas endast vid plötsligt och oförutsett internt komponentfel som leder till direkt funktionsbortfall i batterienheten eller dess interna styrning

Omfattar inte:
kapacitetsförlust, gradvis degradering, minskad räckvidd, prestandaförändring som inte beror på plötsligt internt komponentfel, balanseringsavvikelser, cellåldrande eller annan successiv förbrukning, batteriets normala åldring eller temperaturrelaterade variationer.

6.5 Klimat- och kylsystem med betydelse för drivsystem

- elektrisk AC-kompressor
- kylpump för batteri- eller drivsystem

- batterikylningens styrventil, vid direkt komponentfel
- kylfläktmotor för drivbatteri eller drivsystem

Omfattar inte:
köldmedium, service, läcksökning, slangar, rör, packningar eller mindre läckage som inte kräver reparation eller byte av i övrigt ersättningsbar komponent.

6.6 Övriga mekaniska huvudkomponenter

Utöver ovan omfattas följande konventionella huvudkomponenter i den mån de finns i fordonet:

- styrväxel
- servomotor till styrsystem, vid direkt internt komponentfel
- bromsservoenhet endast om den är elektriskt driven och utgör separat huvudkomponent
- vakuumpump där sådan finns

Omfattar inte:
slitagedelar, bromsdetaljer, bussningar, leder eller övriga komponenter som inte uttryckligen anges.

7. Vad garantin inte omfattar

Garantor El & Hybrid omfattar inte:

- normalt slitage
- gradvis försämring
- ålders- eller körsträckerelaterad förbrukning
- kapacitetsförlust eller degradering i drivbatteri
- minskad räckvidd eller normal prestandaförändring över tid
- förbrukningsdelar
- service- och underhållsdelar
- justering, rengöring, smörjning, uppdatering, kalibrering eller återställning
- mjukvara, programmering eller kodning
- tätningar, packningar, slangar, rör, bussningar, gummi- och fästdetaljer, om inte uttryckligen angivet
- 12V-batteri
- laddkabel, extern laddbox eller annan extern laddutrustning
- infotainment, stereo, navigation, skärm, kamera, kommunikationssystem, förarstödssystem och komfortfunktioner som inte uttryckligen anges
- chassi, fjädring, bromsar, hjullager, hjulupphängning och övriga slitagedelar
- kaross, glas, lack, rost, inredning, belysning och yttre utrustning
- läckage som inte kräver reparation eller byte av i övrigt ersättningsbar komponent
- varningslampor, felkoder eller diagnosmeddelanden utan konstaterat ersättningsbart komponentfel
- vibrations-, ljud- eller funktionsavvikelser som inte kan hänföras till dokumenterat fel i ersättningsbar komponent
- fel som förelåg vid tecknandet eller som grundar sig i förhållanden som fanns då
- följdskador från icke ersättningsbar komponent
- kostnader som inte uttryckligen omfattas av beslutet

8. Särskilda undantag på grund av orsak eller omständighet

Garantin gäller inte för fel eller skada som helt eller delvis har samband med:

- utebliven eller bristfällig service
- användning i strid med tillverkarens instruktioner
- fortsatt körning trots varningslampa, larm eller tydligt felsymptom
- felaktig laddning, felaktig extern laddutrustning eller handhavandefel
- överhettning, kylmedelsbrist eller otillräcklig kylning
- felaktigt drivmedel i hybrid/laddhybrid eller förorening i vätskesystem
- frost, vatteninträngning eller yttre påverkan
- brand, stöld, vandalism, olycka eller annan extern skadehändelse
- tidigare undermålig reparation eller felaktigt verkstadsarbete
- modifiering, trimning eller avvikelse från originalutförande
- yrkesmässig eller onormalt hård användning
- tävlingskörning, träning eller bankörning

9. Förutsättningar för giltig prövning

För att rätt till prövning ska föreligga krävs att:

- Fordonet har servats och underhållits enligt tillverkarens föreskrifter eller på annat fackmässigt sätt, och att detta på begäran kan styrkas med servicehistorik
- skadeanmälan görs utan dröjsmål och senast fjorton (14) dagar från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts
- ingen reparation, demontering eller beställning av delar sker innan korrekt anmälan har gjorts och Garantors instruktioner följts
- fordonet inte används vidare på ett sätt som riskerar att förvärra skadan
- Garantor ges möjlighet att bedöma ärendet på tillräckligt underlag

Om ett krav ovan inte är uppfyllt har Garantor rätt att helt eller delvis sätta ned eller avslå anspråket, dock endast i den utsträckning bristen har haft samband med skadans uppkomst eller omfattning, eller har försämrat Garantors möjlighet att utreda och pröva ärendet. Bristande service medför således inte att garantin i sin helhet förfaller, utan prövas i förhållande till det aktuella felet.

Kostnader som uppkommit innan korrekt skadeanmälan gjorts, eller genom åtgärd utan erforderligt godkännande, ersätts inte (se punkt 10 och 11).

10. Skadeanmälan och skadeprocess

Skadeanmälan görs via e-post till info@garantor.se, utan dröjsmål och senast fjorton (14) dagar från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts. Har anmälaren haft giltig ursäkt för ett senare dröjsmål ska det beaktas vid prövningen.

Vid misstänkt skada ska fordonsägaren eller verkstaden:

1. omedelbart avbryta fortsatt användning om felet riskerar att förvärras
2. göra skadeanmälan innan någon åtgärd påbörjas

3. lämna registreringsnummer, mätarställning, tydlig felbeskrivning och begärd dokumentation
4. invänta besked innan demontering, reparation eller beställning av delar sker, om inte Garantor uttryckligen medger annat

Garantor har rätt att begära in:

- felsökningsprotokoll
- servicehistorik
- diagnosutskrifter där sådana finns
- bilder, film eller annan teknisk dokumentation
- verkstadsutlåtanden
- batteri- eller högvoltstest
- ytterligare undersökning eller extern teknisk bedömning

Garantor är inte skyldigt att fatta slutligt beslut innan efterfrågat och tillräckligt underlag har kommit in. Demontering får endast ske i den omfattning som är nödvändig för felsökning och först efter att sådan åtgärd godkänts, om inte annat uttryckligen medges.

11. Anvisad verkstad, inspektion och godkännande

Felsökning och reparation ska utföras av verkstad som Garantor anvisar eller i förväg skriftligen godkänner och som har tillräcklig kompetens för elektrifierade fordon. Åtgärd som utförs av annan verkstad ersätts inte, om inte Garantor har lämnat skriftligt förhandsgodkännande.

Om anvisad verkstad inte finns tillgänglig inom skäligt avstånd eller inom skälig tid ska Garantor anvisa ett likvärdigt alternativ eller skriftligen godkänna annan verkstad. Om ett fel uppstår under färd och omedelbar åtgärd är nödvändig av säkerhetsskäl ska Garantor kontaktas så snart det är möjligt; ärendet prövas då som om anmälan gjorts i rätt ordning.

Garantor har rätt att begära att:

- fordonet hålls tillgängligt för kontroll
- skadad komponent bevaras för inspektion
- fortsatt demontering eller reparation avvaktas tills Garantor har tagit ställning

Garantor har rätt att anvisa fortsatt hantering, begränsa reparationsomfattningen till det som bedöms nödvändigt och avvisa kostnader som uppkommit genom åtgärder utöver godkänd omfattning.

Garantor ersätter inte:

- onödigt arbete
- arbete som utförts på felaktig diagnos
- merkostnader som uppkommit genom att processen inte följts
- demontering eller montering som inte varit nödvändig för att åtgärda ersättningsbar komponent

12. Ersättningens omfattning

Vid godkänd skada ersätter Garantor skälig kostnad för reparation eller byte av ersättningsbar komponent, med beaktande av fordonets ålder, körsträcka, allmänna skick och återstående bruksvärde samt av om reparation är mer rimlig än utbyte.

ARBETSKOSTNAD

Arbetskostnad ersätts enligt tillverkarens eller branschens rikttid för åtgärden och enligt den timdebitering som gäller enligt Garantors överenskommelse med anvisad verkstad. Vid reparation hos anvisad verkstad svarar kunden inte för någon mellanskillnad mellan verkstadens ordinarie prissättning och den ersättning Garantor lämnar för godkänd åtgärd.

RESERVDELAR

Garantor avgör om en komponent ska repareras eller bytas och väljer om ersättning sker med fabriksny, utbytesrenoverad eller begagnad komponent i likvärdigt och funktionsdugligt skick. Garantor får själv tillhandahålla komponenten.

Garantor har vidare rätt att reducera ersättning om åtgärden medför tydlig standardhöjning jämfört med komponentens skick före skadan, samt att begränsa ersättningen till vad som är skäligt, marknadsmässigt och tekniskt motiverat.

Garantor El & Hybrid ersätter inte:

- förbättring, standardhöjning eller uppgradering
- arbete eller diagnostik som inte leder till konstaterad ersättningsbar skada, om inte annat uttryckligen framgår av beslutet
- hyrbil, stillestånd, reskostnader eller annan följdkostnad
- kostnader som inte uttryckligen omfattas av beslutet

Ersättningen för en skada kan aldrig överstiga fordonets marknadsvärde vid skadetillfället. Marknadsvärdet bedöms utifrån fordonets ålder, mätarställning, utrustning och skick. Begränsningen gäller även om ersättningstaket i punkt 13 är högre.

13. Självrisk, minimigräns och ersättningstak

Garantor El & Hybrid gäller utan självrisk för kunden.

Ersättning lämnas endast för skada där den ersättningsbara kostnaden överstiger 2 500 kr inklusive moms (minimigräns). Överstiger kostnaden minimigränsen ersätts hela den ersättningsbara kostnaden inom nedanstående ramar och högst upp till fordonets marknadsvärde enligt punkt 12; minimigränsen dras inte av.

MAXERSÄTTNING PER SKADA

200 000 kr

MAXERSÄTTNING SAMMANLAGT UNDER GARANTITIDEN

400 000 kr

SAMORDNING MED MASKINSKADEFÖRSÄKRING

Om fordonet har en gällande försäkring som omfattar maskinskada, och skadan omfattas av både försäkringen och denna garanti, ska skadan i första hand regleras genom försäkringen. Garantor ersätter då fordonsägarens självrisk enligt försäkringen, dock högst det belopp Garantor annars skulle ha ersatt enligt dessa villkor.

Fordonsägaren ska på begäran uppge försäkringsbolag och lämna de uppgifter som behövs för att skadan ska kunna anmälas till försäkringsbolaget. Avstår fordonsägaren från att använda en gällande försäkring ersätter Garantor högst den självrisk som skulle ha gällt enligt försäkringen.

Lämnar försäkringsbolaget inte ersättning, till exempel därför att skadan inte omfattas av försäkringen, prövas skadan enligt dessa villkor.

Garantor har inom dessa ramar rätt att bedöma vilken åtgärd som är skälig och tekniskt motiverad enligt dessa villkor.

14. Överlåtelse

Garantin gäller för det fordon som anges i garantibeviset. Om överlåtelse är tillåten framgår detta av garantibeviset eller särskild produktinformation. Vid tillåten överlåtelse krävs att Garantor underrättas och att samtliga förutsättningar för överlåtelse är uppfyllda för att garantin ska fortsätta gälla.

15. Förhållandet till allmänna villkor och tvingande rätt

Dessa garantivillkor ska läsas tillsammans med Garantors allmänna villkor. Vid motstridighet har dessa villkor företräde i frågor som särskilt reglerar Garantor El & Hybrid.

Garantin påverkar inte rättigheter som följer av tvingande lag, däribland konsumentens lagstadgade reklamationsrätt gentemot säljaren.

16. Klagomål, omprövning och tillämplig lag

Den som inte är nöjd med ett beslut kan begära omprövning via e-post till info@garantor.se med angivande av ärendenummer, vad som ska omprövas och det nya underlag som åberopas.

Konsument som därefter inte är nöjd med Garantors slutliga beslut kan vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. Garantor medverkar i ARN:s prövning.

På garantin tillämpas svensk rätt. Tvist som inte kan lösas på annat sätt prövas av allmän domstol.

Fordonsgarantier med tydliga villkor

IBG SVERIGE AB · INFO@GARANTOR.SE · GARANTOR.SE