



Garantor Förläng

Förlängd fordonsgaranti för personbilar 2–5 år. Tecknas direkt på garantor.se.

VERSION

Version 3

Tecknas från och med 2 oktober 2026

ERSÄTTER

Version 2 (27 september 2026)

Detta villkor gäller för garantier som tecknas från och med angivet datum. För redan tecknade garantier gäller den villkorsversion som var i kraft vid tecknandet.

INNEHÅLL

01	Inledande bestämmelser	3	13	Självrisk, minimigräns och ersättningstak	14
02	Definitioner	4	14	Förhållande till tillverkarens garanti och andra åtaganden	15
03	Fordon som kan omfattas	5	15	Geografiskt giltighetsområde	15
04	Inträdeskrav vid tecknande	5	16	Pris och betalning	15
05	Startdatum, giltighetstid och karenstid	6	17	Överlåtelse	16
06	Omfattning	7	18	Ångerrätt	16
07	Vad garantin inte omfattar	11	19	Garantins upphörande och återbetalning	16
08	Särskilda undantag på grund av orsak eller omständighet	11	20	Oriktiga uppgifter	17
09	Förutsättningar för giltig prövning	12	21	Personuppgifter	17
10	Skadeanmälan och skadeprocess	12	22	Förhållandet till allmänna villkor och tvingande rätt	17
11	Anvisad verkstad, inspektion och godkännande	13	23	Klagomål, omprövning och tillämplig lag	18
12	Ersättningens omfattning	13			



Garantör Förläng i korthet

Tryggheten fortsätter när nybilsgarantin tar slut.

Garantör Förläng skyddar bilens dyraste delar (motor, växellåda, drivlina, turbo och elektrisk drivlina) mot plötsliga och oförutsedda fel.



Ingen självrisk

Ingen självrisk vid godkänd skada över minimigränsen. Täcks skadan av din maskinskadeförsäkring står vi för självrisken hos försäkringsbolaget, mot underlag.



Upp till 150 000 kr per skada

Och upp till 250 000 kr under hela garantitiden.



Motor, växellåda och drivlina

Bilens dyraste komponenter ingår, liksom turbo, bränslesystem, styrning, kylsystem och utvalda elkomponenter.



El, hybrid och laddhybrid

Elmotor, inverter, laddare och DC/DC-omvandlare ingår för elektrifierade bilar.



Sömlös start

Tecknar du medan nybilsgarantin gäller tar Garantör Förläng vid direkt när den slutar, utan karenstid.



Garantin följer bilen

Säljer du bilen kan garantin föras över till köparen.



1, 2 eller 3 år

Välj hur länge du vill vara skyddad. Betala på faktura eller månadsvis.



14 dagars ångerrätt

Ångrar du dig får du tillbaka det du betalat, med avdrag bara för de dagar garantin har gällt.



ARN

Garantör medverkar i Allmänna reklamationsnämndens prövning.

Viktigt att känna till innan du tecknar

Det här är en sammanfattning. Det är alltid de fullständiga villkoren nedan och ditt garantibevis som gäller.

Vilka bilar

Personbilar som vid tecknandet är minst 2 och högst 5 år gamla, med en mätarställning inom gränserna i punkt 4.



Vad som ingår	Endast de komponenter som uttryckligen anges i punkt 6.
Vad som inte ingår	Bland annat slitage, service, drivbatteri, 12V-batteri, mjukvara, kaross, bromsar, fjädring, infotainment och förarstödssystem. Se punkt 7 och 8.
När garantin börjar	Dagen efter att nybilsgarantin upphör, eller dagen efter att betalning mottagits om nybilsgarantin redan har upphört. Garantin gäller först när första betalningen är mottagen.
Karenstid	Ingen om garantin tecknas medan nybilsgarantin gäller. Annars gäller skyddet från den 31:a dagen efter startdatum och efter 1 000 km.
Minimigräns	Ersättning lämnas när den ersättningsbara kostnaden överstiger 2 500 kr. Minimigränsen dras inte av.
Självrisk hos försäkringsbolaget	Täcks skadan av bilens maskinskadeförsäkring betalar Garantor din självrisk till försäkringsbolaget, och det försäkringsbolaget inte ersätter. Se punkt 13.
Reservdelar vid högre körsträcka	Reservdelar ersätts med 80 % efter 80 000 km och med 60 % efter 120 000 km. Arbetskostnad ersätts fullt ut.
Körsträcka under garantin	Högst 25 000 km per garantiår.
Dina skyldigheter	Serva bilen enligt tillverkarens serviceprogram, spara servicehistoriken, anmäl skada inom 14 dagar och alltid innan reparation påbörjas.
Garantigivare	IBG Sverige AB (Garantor), org.nr 559572-6380.

01 Inledande bestämmelser

Garantor Förläng är en frivillig fordonsgaranti som, enligt dessa villkor och tillhörande garantibevis, ger ett skydd för vissa uttryckligen angivna mekaniska och elektriska komponenter vid plötsligt och oförutsett fel. Garantin är avsedd för bilar vars nybilsgaranti har upphört eller är på väg att upphöra och tecknas direkt via garantor.se.

Garantor Förläng är inte en förlängning av tillverkarens nybilsgaranti och utfärdas inte av tillverkaren eller dess generalagent. Garantin är ett självständigt åtagande från Garantor.

Garantin utfärdas och administreras av IBG Sverige AB, org.nr 559572-6380, Johannesbergsvägen 23, 802 93 Gävle ("Garantor"). All kontakt med Garantor sker via e-post till info@garantor.se.

Garantin gäller endast för det fordon som anges i garantibeviset och endast under den giltighetstid, inom de ersättningsramar och under de övriga förutsättningar som framgår av:

1. garantibeviset,
2. dessa villkor, samt
3. Garantors allmänna villkor.



Endast de komponenter och kostnadsslag som uttryckligen anges i dessa villkor kan omfattas. Garantin utgör inte ett heltäckande skydd för hela fordonet.

Garantin är ett frivilligt åtagande. Den gäller utöver, och begränsar inte, de rättigheter garantitagaren kan ha enligt tvingande lag, exempelvis reklamationsrätten enligt konsumentköplagen (2022:260) gentemot säljaren av fordonet.

02 Definitioner

I dessa villkor avses med:

Garantitagare

Den person som har tecknat garantin med BankID och som anges i garantibeviset, eller den till vilken garantin har överlåtits enligt punkt 17.

Nybilsgaranti

Tillverkarens eller generalagentens ursprungliga vagnsgaranti för fordonet, exklusive separata garantier för drivbatteri, rost, lack eller andra särskilda delar.

Ersättningsbar komponent

Komponent som uttryckligen anges i punkt 6.

Minimigräns

Det lägsta belopp en ersättningsbar kostnad ska överstiga för att ersättning ska lämnas, enligt punkt 13. Minimigränsen är inte ett avdrag.

Rikttid

Den arbetstid som tillverkaren eller branschen anger som normal för en viss åtgärd.

Drivbatteri/högvoltsbatteri

Fordonets huvudsakliga batterienhet för framdrivning.

Garantibevis

Det dokument där fordon, garantitagare, startdatum, garantiperiod, mätarställning vid tecknandet, km-gräns, karenstid, ersättningstak och andra produktspecifika uppgifter anges.

Plötsligt och oförutsett fel

Ett fel som uppkommer under garantitiden och som innebär ett direkt och konstaterbart funktionsbortfall i en ersättningsbar komponent. Med plötsligt och oförutsett fel avses inte gradvis försämring, åldersrelaterad funktionsnedsättning, förlitning, kapacitetsminskning, bristande underhåll eller fel som utvecklats successivt över tid.

Karenstid

Den inledande period efter garantins startdatum under vilken fel inte omfattas, enligt punkt 5.

Anvisad verkstad

Verkstad som Garantör anvisar eller i förväg skriftligen godkänner för felsökning eller reparation i det enskilda ärendet.

Servicehistorik

Dokumentation som visar att fordonet har servats och underhållits enligt tillverkarens föreskrifter, exempelvis digital servicebok, stämplad servicebok eller kvitton från verkstad som anger datum, mätarställning och utförda åtgärder.

Skada

Det fel eller funktionsbortfall som åberopas i skadeanmälan.



03 Fordon som kan omfattas

Garantor Förläng kan tecknas för personbil med bensen-, diesel-, mildhybrid-, hybrid-, laddhybrid- eller eldrift, under förutsättning att samtliga övriga krav i dessa villkor är uppfyllda. Priset bestäms individuellt för varje fordon utifrån bland annat märke, modell, motor, effekt, drivlina, nybilspris, ålder och mätarställning.

Garantor Förläng kan inte tecknas för:

- lätt eller tung lastbil, husbil, motorcykel eller annat fordon än personbil
- taxi, budbil, hyrbil, bilpool, körskolefordon eller annat fordon i yrkesmässig trafik eller yrkesmässigt hårt bruk
- fordon som används i tävling, träning, bankörning eller liknande belastande verksamhet
- fordon som är trimmade eller modifierade utöver originalutförande på ett sätt som kan påverka funktion, hållbarhet eller skadebedömning
- fordon som är avställda, belagda med körförbud eller har kvarstående anmärkningar från kontrollbesiktning
- fordon som vid tecknandet uppvisar kända fel, tydliga funktionsbrister, felkoder eller varningsmeddelanden av betydelse
- fordon som inte är registrerade i Sverige

04 Inträdeskrav vid tecknande

För att Garantor Förläng ska kunna tecknas krävs att fordonet vid tecknandet:

- är minst 2 år och högst 5 år gammalt räknat från första registreringsdag
- inte har passerat följande mätarställning:

FORDONETS ÅLDER VID TECKNANDET	HÖGSTA MÄTARSTÄLLNING
2–3 år	60 000 km
3–4 år	80 000 km
4–5 år	100 000 km

- har servats enligt tillverkarens serviceprogram, med en tolerans om högst 1 500 km eller en (1) månad för respektive service
- inte uppvisar symptom, felkoder, varningsmeddelanden eller andra omständigheter som indikerar befintlig eller nära förestående skada
- används för normal privat användning

Vid tecknandet ska garantitagaren identifiera sig med BankID, uppge fordonets aktuella mätarställning och intyga att lämnade uppgifter om mätarställning, servicehistorik, användning och skick är riktiga.

Garantor jämför lämnade uppgifter med uppgifter från vägtrafikregistret, kontrollbesiktning och andra tillgängliga källor. Garantor har rätt att när som helst under garantitiden begära in servicehistorik. Även om kraven ovan formellt är uppfyllda har Garantor rätt att avslå teckning om skick, historik, användningsprofil eller risknivå bedöms som olämplig för produkten.



05

Startdatum, giltighetstid och karenstid

Startdatum

- Om fordonets nybilsgaranti gäller vid tecknandet börjar Garantor Förläng gälla dagen efter att nybilsgarantin upphör, enligt det datum som anges i garantibeviset.
- Om fordonets nybilsgaranti har upphört vid tecknandet börjar Garantor Förläng gälla dagen efter att Garantor har mottagit första betalningen.

Garantin gäller aldrig innan första betalningen har mottagits.

Giltighetstid

Garantins giltighetstid, 1, 2 eller 3 år räknat från startdatum, framgår av garantibeviset. Garantin gäller till och med dagen före årsdagen av startdatum. Garantitid kan bara väljas om den ryms inom gränserna för ålder och körsträcka nedan. Garantin upphör att gälla när något av följande inträffar först:

- den i garantibeviset angivna garantitiden löper ut
- fordonet har körts mer än 25 000 km per påbörjat garantiår räknat från måtarställningen vid tecknandet, eller passerar 160 000 km
- fordonet blir äldre än 8 år räknat från första registreringsdag
- fordonet avregistreras permanent, exporteras eller förklaras som totalskadat
- fordonet övergår till sådan användning som undantas enligt dessa villkor
- fordonet trimmas eller modifieras utöver originalutförande, exempelvis genom effekthöjning, ändrad motor- eller växellådsmjukvara eller ingrepp i motor, drivlina, avgas- eller insugssystem
- garantin sägs upp eller hävs enligt punkt 19 eller 20

Karenstid

Om garantin tecknas medan fordonets nybilsgaranti fortfarande gäller, gäller ingen karenstid.

Om garantin tecknas efter att nybilsgarantin har upphört gäller en karenstid som löper till dess att båda följande villkor är uppfyllda:

- trettio (30) dagar har passerat efter startdatum, varvid startdagen inte räknas, och
- fordonet har körts minst 1 000 km efter måtarställningen i garantibeviset.

Skyddet gäller alltså tidigast från den trettioförsta (31:a) dagen efter startdatum och när fordonet har körts 1 000 km. Börjar garantin den 1 oktober löper karenstiden till och med den 31 oktober, och skyddet gäller från den 1 november. Datumet anges i garantibeviset.

Fel som inträffar, visar sig eller borde ha upptäckts under karenstiden omfattas inte av garantin.



06 Omfattning

Endast de komponenter som uttryckligen anges i denna punkt omfattas av Garantor Förläng. Allt som inte uttryckligen anges är undantaget. Garantin omfattar plötsliga och oförutsedda fel på följande komponentgrupper, förutsatt att felet kräver reparation eller byte av ersättningsbar komponent och att komponenten finns i fordonet.

6.1 Motor: interna huvudkomponenter

- cylinderblock och topplock
- topplockspackning, när skadan är en direkt följd av ersättningsbar intern motorskada
- vevaxel och kamaxlar
- ram- och vevlager
- kolvar, kolvringar och vevstakar
- ventiler, ventiltjädrar, vipparmar och hydrauliska ventillyftare
- oljepump
- timingkedja och dess invändiga styrning och spännare
- svänghjul, vid direkt mekaniskt haveri

OMFATTAR INTE

kamrem eller remdrift oavsett utförande, remspännare, servicekomponenter och övriga komponenter som uttryckligen undantas i dessa villkor.

6.2 Motor: utvalda externa funktionskomponenter

- vattenpump, under förutsättning att den inte utgör ordinarie servicekomponent
- oljekylare
- insugningsmanifold och spjällhus
- EGR-ventil och EGR-kylare
- vakuumpump

OMFATTAR INTE

slangar, packningar, läckage, rengöring, sot- eller igensättningsrelaterad funktionsnedsättning eller fel som huvudsakligen beror på förorening eller uteblivet underhåll.



6.3 Motorelektronik och motorstyrning

- motorstyrenhet (ECU)
- vevaxel- och kamaxelgivare
- luftmassemätare
- tändmodul och tändspolar
- glödstyrenhet
- laddtrycksgivare
- temperaturgivare som direkt påverkar motorstyrning och drift

OMFATTAR INTE

tänd- och glödstift, lambdasond, kablage, kontaktstycken, batterirelaterade spänningsfel, mjukvara, programmering, kodning, uppdatering eller kalibrering.

6.4 Bränslesystem

- bränslepump och matarpump
- högtryckspump
- bränsletrycksregulator
- common rail, vid direkt mekaniskt fel i själva railenheten

OMFATTAR INTE

spredare/injektorer, tank, tankarmatur, ledningar, filter, förorening, fel bränsle eller följdskada från sådana omständigheter.

6.5 Turbo och överladdning

- turboaggregatets interna mekaniska delar
- wastegateenhet och ställdon, när de är integrerade i turboaggregatet
- kompressor (mekanisk överladdning)
- laddluftkylare

Turbo och kompressor omfattas vid direkt internt mekaniskt fel och inte om skadan har samband med bristande smörjning, igensättning, förorening, felaktig service, överhettning, fortsatt körning trots tydligt felsymptom eller följdskada från icke ersättningsbar komponent.



6.6 Växellåda

- manuela växellådans interna kugghjul, axlar, synkroniseringar och lager
- automatlådans och dubbelkopplingslådans interna mekaniska huvudkomponenter
- momentomvandlare
- ventilhus i automatlåda, vid internt fel direkt hänförligt till ventilhuset
- fördelningslåda

OMFATTAR INTE

kopplingslamell, lamellpaket i dubbelkopplingslåda, tryckplatta, urtrampningslager, mekatronik, styrmoduler, programvara, externa givare, aktuatorer, växelväljare och vajrar.

6.7 Drivlina

- differential och slutväxel
- kardanaxel
- drivaxlar
- elektroniskt styrd lamellkoppling för fyrhjulsdraft (Haldex eller motsvarande), vid internt mekaniskt fel

OMFATTAR INTE

damasker, stödlager, lager som hör till hjulupphängning eller andra kringkomponenter som inte uttryckligen anges.

6.8 Elektrisk drivlina (el, hybrid och laddhybrid)

- elmotor/drivmotor och generator för framdrivning
- reduktionsväxel kopplad till elmotor
- inverter/kraftomvandlare, vid internt komponentfel
- DC/DC-omvandlare
- intern laddare (on-board charger)
- högvoltsreläer/kontakter
- batteristyrningsenhet (BMS), vid direkt komponentfel
- elektrisk kylvätskepump för batteri eller drivsystem

OMFATTAR INTE

drivbatteri/högvoltsbatteri och dess celler eller moduler, högvoltskablage, laddkabel, extern laddbox, laddport, värmepump, mjukvara, programmering, kodning, kalibrering eller fel som enbart beror på uppdateringsbehov.



6.9 Kylsystem

- kylare
- kylfläktmotor
- termostat och termostathus

OMFATTAR INTE

kylvätska, slangar, expansionskärl, mindre läckage, packningar, förbrukningsmaterial eller skador som uppstått genom uteblivet underhåll, överhettning eller fortsatt körning trots varningssignal.

6.10 Styrsystem

- servopump
- styrväxel
- elektrisk servomotor, vid direkt internt komponentfel

OMFATTAR INTE

styrleder, damasker, bussningar, rattstång, hjulinställning eller andra slitagerelaterade kringkomponenter.

6.11 Elektriskt system: utvalda funktioner

- startmotor
- generator
- torkarmotor fram
- elhissmotor
- centrallåsmotor

OMFATTAR INTE

12V-batteri, säkringar, lampor, reläer, kablage, kontaktstycken, styrenheter, komfortstyrning, fönsterhissmekanik eller elektronik som inte uttryckligen anges.

6.12 Klimatanläggning

- AC-kompressor, mekanisk eller elektrisk

OMFATTAR INTE

köldmedium, kondensor, förångare, rör, slangar, packningar, läckagesökning, servicefyllning eller rengöring.



07 Vad garantin inte omfattar

Garantör Förläng omfattar inte:

- normalt slitage
- gradvis försämring
- ålders- eller körsträckerrelaterad förbrukning
- förbrukningsdelar
- service- och underhållsdelar samt kostnad för service
- justering, rengöring, smörjning, uppdatering, kalibrering eller återställning
- mjukvara, programmering, kodning eller programvaruuppdateringar
- tätningar, packningar, slangar, rör, bussningar, gummi- och fästdetaljer, om inte uttryckligen angivet
- 12V-batteri samt drivbatteri/högvoltsbatteri, inklusive kapacitetsförlust, degradering och minskad räckvidd
- infotainment, stereo, navigation, skärm, kamera, radar, sensorer och styrenheter för förarstöd, kommunikations- och uppkopplingssystem, komfort- och assistanssystem
- luftfjädring, adaptiva dämpare och aktiva chassissystem
- chassi, fjädring, stötdämpare, bromsar, hjullager och hjulupphängning
- avgassystem, katalysator, partikelfilter och system för avgasefterbehandling, inklusive AdBlue/SCR
- kaross, glas, lack, rost, inredning, belysning, dragkrok, taklucka och yttre utrustning
- läckage som inte kräver reparation eller byte av i övrigt ersättningsbar komponent
- varningslampor, felkoder eller diagnosmeddelanden utan konstaterat ersättningsbart komponentfel
- vibrations-, ljud- eller funktionsavvikelser som inte kan hänföras till dokumenterat fel i ersättningsbar komponent
- fel som förelåg vid tecknandet, som grundar sig i förhållanden som fanns då, eller som inträffat under karenstiden
- följdskador från icke ersättningsbar komponent
- kostnader som inte uttryckligen omfattas av beslutet

08 Särskilda undantag på grund av orsak eller omständighet

Garantin gäller inte för fel eller skada som helt eller delvis har samband med:

- utebliven eller bristfällig service
- användning i strid med tillverkarens instruktioner
- överhettning, olje- eller kylmedelsbrist
- fortsatt körning trots varningslampa, larm, onormalt ljud eller annat tydligt felsymptom
- felaktigt drivmedel, felaktigt smörjmedel eller förorening
- felaktig laddning, felaktig extern laddutrustning eller handhavandefel
- frost, vatteninträngning eller yttre påverkan
- brand, stöld, vandalism, olycka eller annan extern skadehändelse
- tidigare undermålig reparation eller felaktigt verkstadsarbete
- modifiering, trimning eller avvikelse från originalutförande
- yrkesmässig eller onormalt hård användning, inklusive släpvagnsdragning över tillåten vikt
- tävlingskörning, träning eller bankkörning



09 Företsättningar för giltig prövning

För att rätt till prövning ska föreligga krävs att:

- fordonet har servats och underhållits enligt tillverkarens föreskrifter och att detta på begäran kan styrkas med servicehistorik
- skadeanmälan görs utan dröjsmål och senast fjorton (14) dagar från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts
- ingen reparation, demontering eller beställning av delar sker innan korrekt anmälan har gjorts och Garantors instruktioner följts
- fordonet inte används vidare på ett sätt som riskerar att förvärra skadan
- förfallna betalningar för garantin är erlagda enligt punkt 16
- Garantor ges möjlighet att bedöma ärendet på tillräckligt underlag

Om ett krav ovan inte är uppfyllt har Garantor rätt att helt eller delvis sätta ned eller avslå anspråket, dock endast i den utsträckning bristen har haft samband med skadans uppkomst eller omfattning, eller har försämrat Garantors möjlighet att utreda och pröva ärendet.

Kostnader som uppkommit innan korrekt skadeanmälan gjorts, eller genom åtgärd utan erforderligt godkännande, ersätts inte (se punkt 10 och 11).

10 Skadeanmälan och skadeprocess

Skadeanmälan görs via garantor.se/skadeanmalan eller via e-post till info@garantor.se, utan dröjsmål och senast fjorton (14) dagar från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts. Har anmälaren haft giltig ursäkt för ett senare dröjsmål ska det beaktas vid prövningen.

Vid misstänkt skada ska garantitagaren eller verkstaden:

- 1 omedelbart avbryta fortsatt användning om felet riskerar att förvärras
- 2 göra skadeanmälan innan någon åtgärd påbörjas
- 3 lämna registreringsnummer, garantinumner, mätarställning, tydlig felbeskrivning och begärd dokumentation
- 4 invänta besked innan demontering, reparation eller beställning av delar sker, om inte Garantor uttryckligen medger annat

Garantor har rätt att begära in:

- felsökningsprotokoll
- servicehistorik
- diagnosutskrift där sådana finns
- bilder, film eller annan teknisk dokumentation, inklusive bild på mätarställning
- verkstadsutlåtanden
- ytterligare undersökning eller extern teknisk bedömning

Garantor är inte skyldigt att fatta slutligt beslut innan efterfrågat och tillräckligt underlag har kommit in.



Demontering får endast ske i den omfattning som är nödvändig för felsökning och först efter att sådan åtgärd godkänts, om inte annat uttryckligen medges.

11 Anvisad verkstad, inspektion och godkännande

Felsökning och reparation ska utföras av verkstad som Garantor anvisar eller i förväg skriftligen godkänner. För el-, hybrid- och laddhybridfordon ska verkstaden ha tillräcklig kompetens för elektrifierade fordon. Åtgärd som utförs av annan verkstad ersätts inte, om inte Garantor har lämnat skriftligt förhandsgodkännande.

Om anvisad verkstad inte finns tillgänglig inom skäligt avstånd eller inom skälig tid ska Garantor anvisa ett likvärdigt alternativ eller skriftligen godkänna annan verkstad. Om ett fel uppstår under färd och omedelbar åtgärd är nödvändig av säkerhetsskäl ska Garantor kontaktas så snart det är möjligt; ärendet prövas då som om anmälan gjorts i rätt ordning.

Garantor har rätt att begära att:

- fordonet hålls tillgängligt för kontroll
- skadad komponent bevaras för inspektion
- fortsatt demontering eller reparation avvaktas tills Garantor har tagit ställning

Garantor har rätt att anvisa fortsatt hantering, begränsa reparationsomfattningen till det som bedöms nödvändigt och avvisa kostnader som uppkommit genom åtgärder utöver godkänd omfattning.

Garantor ersätter inte:

- onödigt arbete
- arbete som utförts på felaktig diagnos
- merkostnader som uppkommit genom att processen inte följts
- demontering eller montering som inte varit nödvändig för att åtgärda ersättningsbar komponent

12 Ersättningsens omfattning

Vid godkänd skada ersätter Garantor skälig kostnad för reparation eller byte av ersättningsbar komponent, med beaktande av fordonets ålder, körsträcka, allmänna skick och återstående bruksvärde samt av om reparation är mer rimlig än utbyte.

Arbetskostnad

Arbetskostnad ersätts enligt tillverkarens eller branschens rikttid för åtgärden och enligt den timdebitering som gäller enligt Garantors överenskommelse med anvisad verkstad. Vid reparation hos anvisad verkstad svarar garantitagaren inte för någon mellanskillnad mellan verkstadens ordinarie prissättning och den ersättning Garantor lämnar för godkänd åtgärd.

Kostnad för felsökning ersätts när felsökningen leder till en godkänd skada.

Reservdelar

Garantor avgör om en komponent ska repareras eller bytas och väljer om ersättning sker med fabriksny, utbytesrenoverad eller begagnad komponent i likvärdigt och funktionsdugligt skick. Garantor får själv tillhandahålla komponenten.

Reservdelskostnaden ersätts enligt fordonets mätarställning vid skadetillfället:



MÄTARSTÄLLNING VID SKADETILLFÄLLET

ERSÄTTNING FÖR RESERVDELAR

Upp till 80 000 km

100 %

80 001–120 000 km

80 %

Över 120 000 km

60 %

Arbetskostnad ersätts i sin helhet inom ramarna i punkt 13.

Garantor har vidare rätt att reducera ersättning om åtgärden medför tydlig standardhöjning jämfört med komponentens skick före skadan, samt att begränsa ersättningen till vad som är skäligt, marknadsmässigt och tekniskt motiverat.

Garantor Förläng ersätter inte:

- förbättring, standardhöjning eller uppgradering
- arbete eller diagnostik som inte leder till konstaterad ersättningsbar skada
- hyrbil, lånebil, stillestånd, bärgning, reskostnader eller annan följdskostnad
- kostnader som inte uttryckligen omfattas av beslutet

13 Självrisk, minimigräns och ersättningstak

Garantor Förläng gäller utan självrisk för garantitagaren.

Självrisk hos försäkringsbolaget

Omfattas en skada som är ersättningsbar enligt dessa villkor även av fordonets maskinskadeförsäkring eller motsvarande försäkring, ersätter Garantor den självrisk garantitagaren har att betala till försäkringsbolaget för skadan, samt den del av den ersättningsbara kostnaden som försäkringsbolaget inte ersätter, till exempel åldersavdrag. Ersättningen lämnas inom ramarna i denna punkt och förutsätter att skadan anmälts till Garantor enligt punkt 10 och att försäkringsbolagets beslut och avräkning lämnas till Garantor.

Ersättning lämnas för skada där den ersättningsbara kostnaden överstiger 2 500 kr inklusive moms (minimigräns). Överstiger kostnaden minimigränsen ersätts hela den ersättningsbara kostnaden, med beaktande av punkt 12, inom nedanstående ramar; minimigränsen dras inte av.

MAXERSÄTTNING PER SKADA

150 000 kr

MAXERSÄTTNING SAMMANLAGT UNDER
GARANTITIDEN

250 000 kr

Garantor har inom dessa ramar rätt att bedöma vilken åtgärd som är skälig och tekniskt motiverad enligt dessa villkor.



14 Förhållande till tillverkarens garanti och andra åtaganden

Garantor Förläng gäller inte för fel som omfattas, eller hade omfattats om anspråk framställts i rätt tid, av:

- tillverkarens eller generalagentens nybilsgaranti, batterigaranti, rostskyddsgaranti, förlängda komponentgaranti eller annan garanti
- återkallelse (recall), serviceåtgärd, tekniskt meddelande, goodwillåtagande eller kampanj från tillverkaren
- säljarens ansvar enligt lag
- försäkring, exempelvis maskinskadeförsäkring, eller annat åtagande som ersätter samma kostnad

Garantitagaren ska i första hand vända sig till den som svarar enligt sådant åtagande. Garantor bistår på begäran med vägledning. Om tillverkaren eller annan part avslår ett anspråk och avslaget inte beror på garantitagaren, prövas skadan enligt dessa villkor.

15 Geografiskt giltighetsområde

Garantin gäller för skador som inträffar i Sverige, Norge, Danmark och Finland, samt vid tillfälliga resor inom EU/EES om högst sextio (60) dagar i följd. Reparation ska som huvudregel utföras i Sverige.

16 Pris och betalning

Priset för garantin beräknas individuellt för fordonet och framgår vid tecknandet och av garantibeviset. Samtliga priser anges inklusive moms.

Garantin kan betalas:

- på faktura för hela garantitiden, med betalningsvillkor fjorton (14) dagar, eller
- månadsvis under garantitiden, där varje månadsbetalning avser skyddet för en månad av garantin, räknat från startdatum. Månadspriset framgår vid tecknandet.

Vid månadsbetalning betalas den första månaden vid tecknandet, även när startdatum infaller senare, till exempel när fordonets nybilsgaranti fortfarande gäller. Den första betalningen avser garantins första månad från startdatum. Följande månadsbetalningar avser garantins därpå följande månader och faktureras inför varje sådan månad. Den första fakturan har betalningsvillkor fjorton (14) dagar och följande månadsfakturor tio (10) dagar.

Månadsbetalning innebär inte att Garantor lämnar kredit. Garantitagaren betalar i takt med att skyddet löper. Vid månadsbetalning gäller avtalet för hela den valda garantitiden, med de möjligheter till förtida upphörande som anges i punkt 19.

Utebliven betalning

Garantin träder i kraft först när första betalningen har mottagits. Betalas inte den första fakturan inom förfallotiden och efter påminnelse har något avtal inte kommit till stånd och ingen garanti gäller.

Om en senare månadsbetalning inte erläggs i tid skickar Garantor en påminnelse. Är betalningen inte erlagd inom fjorton (14) dagar från påminnelsen upphör garantin att gälla vid utgången av den senast betalda månaden. Skada som inträffar under en period som inte är betald ersätts inte.



17 Överlåtelse

Garantin följer fordonet. Om fordonet säljs under garantitiden kan garantin överlåtas till den nya ägaren för återstående garantitid, under förutsättning att:

- Garantor underrättas via e-post till info@garantor.se inom trettio (30) dagar från ägarbytet,
- den nya ägaren identifierar sig med BankID och godkänner dessa villkor, samt
- en överlåtelseavgift om 395 kr erläggs.

Vid månadsbetalning övertar den nya ägaren betalningsansvaret från och med den första garantimånad som inte redan har fakturerats. Den nya ägaren får ett eget garantibevis med nytt garantinumner för återstående garantitid. Överlåts inte garantin enligt ovan upphör den att gälla vid ägarbytet.

18 Ångerrätt

Garantin tecknas på distans och garantitagaren har ångerrätt enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Ångerfristen är fjorton (14) dagar från den dag garantitagaren tagit emot garantibeviset och dessa villkor. Den som vill utöva ångerrätten meddelar Garantor via e-post till info@garantor.se eller via ångerlänken i bekräftelsemejlet, inom ångerfristen.

Vid utövad ångerrätt återbetalar Garantor erlagt belopp senast fjorton (14) dagar efter att meddelandet mottagits, med avdrag för den tid garantin har gällt. Avdraget räknas dag för dag: garantins pris för hela garantitiden, delat med antalet dagar i garantitiden, gånger antalet dagar från och med startdatum till och med den dag ångern meddelades. Har garantins startdatum inte inträffat görs inget avdrag. Avdraget är aldrig större än det erlagda beloppet. Någon administrationsavgift tas inte ut.

Ångerrätten gäller även om ersättning har betalats ut för en skada under ångerfristen. Garantor återkräver inte sådan ersättning.

Säger garantitagaren upp garantin inom ångerfristen behandlas det som att ångerrätten utövats, och återbetalningen görs enligt föregående stycken.

19 Garantins upphörande och återbetalning

Förtida upphörande på garantitagarens begäran

Efter ångerfristen kan garantin upphöra i förtid om:

- fordonet avregistreras permanent, exporteras eller förklaras som totalskadat, eller
- fordonet säljs och garantin inte överlåts enligt punkt 17.

Vid förskottsbetalning återbetalas avgiften för hela återstående kalendermånader, med avdrag för en administrationsavgift om 495 kr, under förutsättning att ingen ersättning har betalats ut under garantitiden. Vid månadsbetalning upphör betalningsskyldigheten från och med den garantimånad som börjar efter att Garantor underrättats, och garantin gäller till och med den sista dagen i den pågående garantimånaden.

Har garantins startdatum inte inträffat när Garantor underrättas, upphör garantin samma dag. Erlagt belopp återbetalas då med avdrag för en administrationsavgift om 495 kr. Återbetalningen blir aldrig negativ.



Uppsägning från Garantor

Garantor har rätt att säga upp garantin:

- vid utebliven betalning enligt punkt 16,
- om begärd servicehistorik inte lämnas inom trettio (30) dagar från begäran, eller
- om fordonet övergår till användning som undantas enligt dessa villkor, eller
- om fordonet trimmas eller modifieras enligt punkt 5.

Vid uppsägning enligt andra, tredje eller fjärde strecksatsen upphör garantin den dag Garantor säger upp den. Vid månadsbetalning skapas inga fler fakturor, och fakturor för senare månader krediteras.

Vid uppsägning enligt andra eller tredje strecksatsen återbetalas förskottsbetald avgift för hela återstående kalendermånader, med avdrag för en administrationsavgift om 495 kr. Vid uppsägning enligt fjärde strecksatsen återbetalas ingen avgift.

20 Oriktiga uppgifter

Om garantitagaren vid tecknandet eller i samband med skadeanmälan uppsåtligen eller av grov oaktsamhet har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse, exempelvis om mätarställning, fordonets skick, kända fel, servicehistorik eller användning, har Garantor rätt att:

- avslå anspråket helt eller delvis,
- häva garantin med omedelbar verkan, samt
- återkräva ersättning som har betalats ut på grund av de oriktiga uppgifterna.

Vid hävning återbetalas erlagd avgift med avdrag för Garantors skäliga kostnader för utredning och administration.

21 Personuppgifter

Garantor behandlar personuppgifter, bland annat namn, personnummer, e-postadress, telefonnummer och fordonsuppgifter, för att kunna teckna, administrera och fullgöra garantin, säkert identifiera garantitagaren, pröva skadeanspråk, förebygga oegentligheter och uppfylla rättsliga skyldigheter. Vid tecknandet hämtar Garantor fordonsuppgifter från vägtrafikregistret och andra fordonsdatakällor. Mer information finns i Garantors integritetspolicy på garantor.se/integritetspolicy.

22 Förhållandet till allmänna villkor och tvingande rätt

Dessa garantivillkor ska läsas tillsammans med Garantors allmänna villkor. Vid motstridighet har dessa villkor företräde i frågor som särskilt reglerar Garantor Förläng.

Garantin påverkar inte rättigheter som följer av tvingande lag, däribland konsumentens lagstadgade reklamationsrätt gentemot säljaren av fordonet.



23

Klagomål, omprövning och tillämplig lag

Den som inte är nöjd med ett beslut kan begära omprövning via e-post till info@garantor.se med angivande av ärendenummer, vad som ska omprövas och det nya underlag som åberopas.

Konsument som därefter inte är nöjd med Garantors slutliga beslut kan vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. Garantor medverkar i ARN:s prövning.

På garantin tillämpas svensk rätt. Tvist som inte kan lösas på annat sätt prövas av allmän domstol.

Fordonsgarantier med tydliga villkor

IBG Sverige AB · Johannesbergsvägen 23, 802 93 Gävle · info@garantor.se · garantor.se

