GARANTIVILLKOR

Garantor Service

Fordonsgaranti för begagnade personbilar, tecknad hos en verkstad ansluten till Garantor i samband med att verkstaden kontrollerat bilen.

VERSION
Version 2

GILTIGHET
Tecknas från och med 16 oktober 2026

GARANTIGIVARE
IBG Sverige AB (Garantor), org.nr 559572-6380

INNEHÅLL

01 Inledande bestämmelser 2
02 Definitioner 2
03 Fordon som kan omfattas 3
04 Inträdeskrav och kontroll vid tecknande 4
05 Startdatum, giltighetstid och karenstid 4
06 Omfattning 5
07 Vad garantin inte omfattar 8
08 Särskilda undantag på grund av orsak eller omständighet 9
09 Förutsättningar för giltig prövning 9
10 Skadeanmälan och skadeprocess 9
11 Anvisad verkstad, inspektion och godkännande 10
12 Ersättningens omfattning 11
13 Självrisk, minimigräns och ersättningstak 12
14 Förhållande till andra garantier och åtaganden 12
15 Geografiskt giltighetsområde 13
16 Pris, betalning och förnyelse 13
17 Överlåtelse 13
18 Ångerrätt 13
19 Garantins upphörande och återbetalning 14
20 Oriktiga uppgifter 14
21 Personuppgifter 14
22 Förhållandet till allmänna villkor och tvingande rätt 15
23 Klagomål, omprövning och tillämplig lag 15

1. Inledande bestämmelser

Garantor Service är en frivillig fordonsgaranti som, enligt dessa villkor och tillhörande garantibevis, ger ett skydd för vissa uttryckligen angivna mekaniska och elektriska komponenter vid plötsligt och oförutsett fel.

Garantin tecknas hos en verkstad som är ansluten till Garantor ("ansluten verkstad"), i samband med att verkstaden har kontrollerat fordonet enligt punkt 4. Den anslutna verkstaden förmedlar garantin men är inte part i garantiåtagandet.

Garantin utfärdas och administreras av IBG Sverige AB, org.nr 559572-6380, Johannesbergsvägen 23, 802 93 Gävle ("Garantor"). All kontakt med Garantor sker via e-post till info@garantor.se.

Garantin gäller endast för det fordon som anges i garantibeviset och endast under den giltighetstid, inom de ersättningsramar och under de övriga förutsättningar som framgår av:

1. garantibeviset,
2. dessa villkor, samt
3. Garantors allmänna villkor.

Endast de komponenter och kostnadsslag som uttryckligen anges i dessa villkor kan omfattas. Garantin utgör inte ett heltäckande skydd för hela fordonet.

Garantin är ett frivilligt åtagande. Den gäller utöver, och begränsar inte, de rättigheter garantitagaren kan ha enligt tvingande lag, exempelvis reklamationsrätten enligt konsumentköplagen (2022:260) gentemot säljaren av fordonet eller rättigheter enligt konsumenttjänstlagen (1985:716) gentemot den verkstad som utfört arbete på fordonet.

2. Definitioner

I dessa villkor avses med:

Garantitagare
Den person som anges som garantitagare i garantibeviset, eller den till vilken garantin har överlåtits enligt punkt 17.

Garantibevis
Det dokument där fordon, garantitagare, ansluten verkstad, kontrolldatum, startdatum, garantiperiod, mätarställning vid tecknandet, karenstid, ersättningstak, antecknade anmärkningar och andra produktspecifika uppgifter anges.

Ansluten verkstad
Verkstad som har avtal med Garantor om att förmedla Garantor Service och som har kontrollerat fordonet vid tecknandet.

Kontroll
Den kontroll av fordonet som den anslutna verkstaden utför vid tecknandet enligt punkt 4, inklusive utläsning av felkoder.

Felkodsläsning
Utläsning av fordonets aktiva och lagrade felkoder med diagnosverktyg, utförd av den anslutna verkstaden vid kontrollen.

Anmärkning
Fel, brist, symptom, slitage eller lagrad felkod som den anslutna verkstaden har noterat vid kontrollen och som antecknats på garantibeviset.

Plötsligt och oförutsett fel
Ett fel som uppkommer under garantitiden och som innebär ett direkt och konstaterbart funktionsbortfall i en ersättningsbar komponent. Med plötsligt och oförutsett fel avses inte gradvis försämring, åldersrelaterad funktionsnedsättning, förslitning, bristande underhåll eller fel som utvecklats successivt över tid.

Karenstid
Den inledande period efter garantins startdatum under vilken fel inte omfattas, enligt punkt 5.

Marknadsvärde
Fordonets marknadsvärde omedelbart före skadan, bedömt utifrån vedertagen värderingstjänst för begagnade fordon med hänsyn till märke, modell, utförande, ålder, mätarställning och skick.

Rikttid
Den arbetstid som tillverkaren eller branschen anger som normal för en viss åtgärd.

Skada
Det fel eller funktionsbortfall som åberopas i skadeanmälan.

Ersättningsbar komponent
Komponent som uttryckligen anges i punkt 6.

Minimigräns
Det lägsta belopp en ersättningsbar kostnad ska överstiga för att ersättning ska lämnas, enligt punkt 13. Minimigränsen är inte ett avdrag.

Anvisad verkstad
Verkstad som Garantor anvisar eller i förväg skriftligen godkänner för felsökning eller reparation i det enskilda ärendet. Det kan vara den anslutna verkstaden eller en annan verkstad.

Servicehistorik
Dokumentation som visar att fordonet har servats och underhållits enligt tillverkarens föreskrifter, exempelvis digital servicebok, stämplad servicebok eller kvitton från verkstad som anger datum, mätarställning och utförda åtgärder.

3. Fordon som kan omfattas

Garantor Service kan tecknas för personbil med bensin-, diesel-, mildhybrid-, hybrid-, laddhybrid- eller eldrift, under förutsättning att samtliga övriga krav i dessa villkor är uppfyllda. Garantor Service kan tecknas för alla märken och modeller. Priset bestäms för varje fordon utifrån fordonets riskklass.

Garantor Service kan inte tecknas för:

- lätt eller tung lastbil, husbil, motorcykel eller annat fordon än personbil
- taxi, budbil, hyrbil, bilpool, körskolefordon eller annat fordon i yrkesmässig trafik eller yrkesmässigt hårt bruk
- fordon som används i tävling, träning, bankörning eller liknande belastande verksamhet
- fordon som är trimmade eller modifierade utöver originalutförande på ett sätt som kan påverka funktion, hållbarhet eller skadebedömning
- fordon som är avställda, belagda med körförbud eller har kvarstående anmärkningar från kontrollbesiktning
- fordon som inte är registrerade i Sverige

4. Inträdeskrav och kontroll vid tecknande

Fordonets ålder och mätarställning

För att Garantor Service ska kunna tecknas krävs att fordonet vid tecknandet:

GARANTITID	HÖGSTA ÅLDER VID TECKNANDET	HÖGSTA MÄTARSTÄLLNING VID TECKNANDET
6 månader	**14 år**	**200 000 km**
12 månader	**14 år**	**200 000 km**
24 månader	**under 10 år**	**150 000 km**

Åldern räknas från fordonets första registreringsdag.

Kontroll hos ansluten verkstad

Garantin tecknas av den anslutna verkstaden i samband med att verkstaden har kontrollerat fordonet. När garantin tecknas intygar den anslutna verkstaden i Garantors system att verkstaden:

1. har utfört en felkodsläsning och att fordonet inte har aktiva felkoder,
2. har kontrollerat att fordonet inte uppvisar symptom, varningsmeddelanden, onormala ljud, läckage eller andra omständigheter som indikerar befintlig eller nära förestående skada på en ersättningsbar komponent, samt
3. har antecknat samtliga anmärkningar från kontrollen, inklusive lagrade felkoder.

Garantin kan inte tecknas om fordonet har aktiva felkoder eller symptom som avser en ersättningsbar komponent. Anmärkningar antecknas på garantibeviset och omfattas inte av garantin enligt punkt 7.

Garantitagarens uppgifter

Vid tecknandet ska garantitagaren uppge fordonets aktuella mätarställning och intyga att lämnade uppgifter om mätarställning, servicehistorik, användning och kända fel är riktiga.

Garantor jämför lämnade uppgifter med uppgifter från vägtrafikregistret, kontrollbesiktning och andra tillgängliga källor. Garantor har rätt att när som helst under garantitiden begära in servicehistorik. Även om kraven ovan formellt är uppfyllda har Garantor rätt att avslå teckning om skick, historik, användningsprofil eller risknivå bedöms som olämplig för produkten.

5. Startdatum, giltighetstid och karenstid

Startdatum

Garantin börjar gälla den dag den anslutna verkstaden har registrerat garantin i Garantors system och garantibeviset har utfärdats. Startdatum anges i garantibeviset.

Giltighetstid

Garantins giltighetstid, 6, 12 eller 24 månader räknat från startdatum, framgår av garantibeviset. Garantin gäller till och med dagen före motsvarande dag i den sista månaden av garantitiden. Garantin upphör att gälla när något av följande inträffar först:

- den i garantibeviset angivna garantitiden löper ut
- fordonet har körts mer än 25 000 km per påbörjat garantiår räknat från mätarställningen vid tecknandet, eller 12 500 km för garantitid om 6 månader
- fordonet passerar 230 000 km
- fordonet blir äldre än 16 år räknat från första registreringsdag
- fordonet avregistreras permanent, exporteras eller förklaras som totalskadat
- fordonet övergår till sådan användning som undantas enligt dessa villkor
- fordonet trimmas eller modifieras utöver originalutförande, exempelvis genom effekthöjning, ändrad motor- eller växellådsmjukvara eller ingrepp i motor, drivlina, avgas- eller insugssystem
- ersättning har lämnats upp till ersättningstaket i punkt 13
- garantin sägs upp eller hävs enligt punkt 19 eller 20

Karenstid

Garantin gäller med en karenstid som löper till dess att båda följande villkor är uppfyllda:

- trettio (30) dagar har passerat efter startdatum, varvid startdagen inte räknas, och
- fordonet har körts minst 1 500 km efter mätarställningen i garantibeviset.

Skyddet gäller alltså tidigast från den trettioförsta (31:a) dagen efter startdatum och när fordonet har körts 1 500 km. Fel som inträffar, visar sig eller borde ha upptäckts under karenstiden omfattas inte av garantin.

Vid förnyelse enligt punkt 16 gäller ingen ny karenstid, om förnyelsen sker utan avbrott i garantitiden.

6. Omfattning

Endast de komponenter som uttryckligen anges i denna punkt omfattas av Garantor Service. Allt som inte uttryckligen anges är undantaget. Garantin omfattar plötsliga och oförutsedda fel på följande komponentgrupper, förutsatt att felet kräver reparation eller byte av ersättningsbar komponent och att komponenten finns i fordonet.

6.1 Motor: interna huvudkomponenter

- cylinderblock och topplock
- topplockspackning, när skadan är en direkt följd av ersättningsbar intern motorskada
- vevaxel och kamaxlar
- ram- och vevlager
- kolvar, kolvringar och vevstakar
- ventiler, ventilfjädrar, vipparmar och hydrauliska ventillyftare
- oljepump
- svänghjul, vid direkt mekaniskt haveri

OMFATTAR INTE

kamrem, kamkedja och deras styrning och spännare oavsett utförande, remdrift, EGR-ventil och EGR-kylare, vattenpump, servicekomponenter och övriga komponenter som uttryckligen undantas i dessa villkor.

6.2 Motorelektronik och motorstyrning

- motorstyrenhet (ECU)
- vevaxel- och kamaxelgivare
- luftmassemätare
- laddtrycksgivare

OMFATTAR INTE

tändmodul, tändspolar, tänd- och glödstift, glödstyrenhet, lambdasond, övriga givare, kablage, kontaktstycken, batterirelaterade spänningsfel, mjukvara, programmering, kodning, uppdatering eller kalibrering.

6.3 Bränslesystem

- högtryckspump
- bränslepump och matarpump
- common rail, vid direkt mekaniskt fel i själva railenheten

OMFATTAR INTE

spridare/injektorer, bränsletrycksregulator, tank, tankarmatur, ledningar, filter, förorening, fel bränsle eller följdskada från sådana omständigheter.

6.4 Turbo och överladdning

- turboaggregatets interna mekaniska delar
- wastegateenhet och ställdon, när de är integrerade i turboaggregatet
- kompressor (mekanisk överladdning)

Turbo och kompressor omfattas vid direkt internt mekaniskt fel och inte om skadan har samband med bristande smörjning, igensättning, förorening, felaktig service, överhettning, fortsatt körning trots tydligt felsymptom eller följdskada från icke ersättningsbar komponent.

OMFATTAR INTE

laddluftkylare, slangar, rör och kopplingar.

6.5 Växellåda

- manuella växellådans interna kugghjul, axlar, synkroniseringar och lager
- automatlådans och dubbelkopplingslådans interna mekaniska huvudkomponenter
- momentomvandlare
- ventilhus i automatlåda, vid internt fel direkt hänförligt till ventilhuset
- fördelningslåda

OMFATTAR INTE

kopplingslamell, lamellpaket i dubbelkopplingslåda, tryckplatta, urtrampningslager, mekatronik, styrmoduler, programvara, externa givare, aktuatorer, växelväljare och vajrar.

6.6 Drivlina

- differential och slutväxel
- kardanaxel
- drivaxlar
- elektroniskt styrd lamellkoppling för fyrhjulsdrift (Haldex eller motsvarande), vid internt mekaniskt fel

OMFATTAR INTE

damasker, knutar som skadats till följd av trasig damask, stödlager, lager som hör till hjulupphängning eller andra kringkomponenter som inte uttryckligen anges.

6.7 Elektrisk drivlina (el, laddhybrid, hybrid och mildhybrid)

- elmotor/drivmotor och generator för framdrivning
- reduktionsväxel kopplad till elmotor
- inverter/kraftomvandlare, vid internt komponentfel
- DC/DC-omvandlare
- intern laddare (on-board charger)
- startgenerator i mildhybrid (48V), vid internt komponentfel

OMFATTAR INTE

drivbatteri/högvoltsbatteri och 48V-batteri och deras celler eller moduler, batteristyrningsenhet (BMS), högvoltsreläer, högvoltskablage, laddkabel, extern laddbox, laddport, värmepump, elektrisk kylvätskepump, mjukvara, programmering, kodning, kalibrering eller fel som enbart beror på uppdateringsbehov.

7. Vad garantin inte omfattar

Garantor Service omfattar inte:

- fel, brister och symptom som antecknats som anmärkning på garantibeviset, eller som har samband med en sådan anmärkning
- fel som hade framgått av en felkodsläsning vid tecknandet
- fel som förelåg vid tecknandet, som grundar sig i förhållanden som fanns då, eller som inträffat under karenstiden
- kylsystem, inklusive kylare, kylfläkt, termostat och vattenpump
- styrsystem, inklusive servopump, styrväxel och elektrisk servomotor
- elsystem, inklusive startmotor, generator, motorer för torkare, fönsterhissar och centrallås
- klimatanläggning, inklusive AC-kompressor
- drivbatteri/högvoltsbatteri, 48V-batteri och 12V-batteri, inklusive kapacitetsförlust, degradering och minskad räckvidd
- normalt slitage
- gradvis försämring
- ålders- eller körsträckerelaterad förbrukning
- förbrukningsdelar
- service- och underhållsdelar samt kostnad för service
- justering, rengöring, smörjning, uppdatering, kalibrering eller återställning
- mjukvara, programmering, kodning eller programvaruuppdateringar
- tätningar, packningar, slangar, rör, bussningar, gummi- och fästdetaljer, om inte uttryckligen angivet
- infotainment, stereo, navigation, skärm, kamera, radar, sensorer och styrenheter för förarstöd, kommunikations- och uppkopplingssystem, komfort- och assistanssystem
- luftfjädring, adaptiva dämpare och aktiva chassisystem
- chassi, fjädring, stötdämpare, bromsar, hjullager och hjulupphängning
- avgassystem, katalysator, partikelfilter och system för avgasefterbehandling, inklusive AdBlue/SCR
- kaross, glas, lack, rost, inredning, belysning, dragkrok, taklucka och yttre utrustning
- läckage som inte kräver reparation eller byte av i övrigt ersättningsbar komponent
- varningslampor, felkoder eller diagnosmeddelanden utan konstaterat ersättningsbart komponentfel
- vibrations-, ljud- eller funktionsavvikelser som inte kan hänföras till dokumenterat fel i ersättningsbar komponent
- följdskador från icke ersättningsbar komponent
- kostnader som inte uttryckligen omfattas av beslutet

8. Särskilda undantag på grund av orsak eller omständighet

Garantin gäller inte för fel eller skada som helt eller delvis har samband med:

- utebliven eller bristfällig service
- användning i strid med tillverkarens instruktioner
- överhettning, olje- eller kylmedelsbrist
- fortsatt körning trots varningslampa, larm, onormalt ljud eller annat tydligt felsymptom
- felaktigt drivmedel, felaktigt smörjmedel eller förorening
- felaktig laddning, felaktig extern laddutrustning eller handhavandefel
- frost, vatteninträngning eller yttre påverkan
- brand, stöld, vandalism, olycka eller annan extern skadehändelse
- tidigare undermålig reparation eller felaktigt verkstadsarbete
- modifiering, trimning eller avvikelse från originalutförande
- yrkesmässig eller onormalt hård användning, inklusive släpvagnsdragning över tillåten vikt
- tävlingskörning, träning eller bankörning

9. Förutsättningar för giltig prövning

För att rätt till prövning ska föreligga krävs att:

- fordonet har servats och underhållits enligt tillverkarens föreskrifter och att detta på begäran kan styrkas med servicehistorik
- skadeanmälan görs utan dröjsmål och senast fjorton (14) dagar från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts
- ingen reparation, demontering eller beställning av delar sker innan korrekt anmälan har gjorts och Garantors instruktioner följts
- fordonet inte används vidare på ett sätt som riskerar att förvärra skadan
- Garantor ges möjlighet att bedöma ärendet på tillräckligt underlag

Om ett krav ovan inte är uppfyllt har Garantor rätt att helt eller delvis sätta ned eller avslå anspråket, dock endast i den utsträckning bristen har haft samband med skadans uppkomst eller omfattning, eller har försämrat Garantors möjlighet att utreda och pröva ärendet.

Kostnader som uppkommit innan korrekt skadeanmälan gjorts, eller genom åtgärd utan erforderligt godkännande, ersätts inte (se punkt 10 och 11).

10. Skadeanmälan och skadeprocess

Skadeanmälan görs av garantitagaren via garantor.se/skadeanmalan eller via e-post till info@garantor.se, utan dröjsmål och senast fjorton (14) dagar från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts. Har garantitagaren haft giltig ursäkt för ett senare dröjsmål ska det beaktas vid prövningen.

Vid misstänkt skada ska garantitagaren:

1. omedelbart avbryta fortsatt användning om felet riskerar att förvärras
2. göra skadeanmälan innan någon åtgärd påbörjas
3. lämna registreringsnummer, garantinummer, mätarställning, tydlig felbeskrivning och begärd dokumentation
4. invänta besked innan demontering, reparation eller beställning av delar sker, om inte Garantor uttryckligen medger annat

Garantor har rätt att begära in:

- felsökningsprotokoll och felkodsläsning
- servicehistorik
- bilder, film eller annan teknisk dokumentation, inklusive bild på mätarställning
- verkstadsutlåtanden
- ytterligare undersökning eller extern teknisk bedömning

Garantor är inte skyldigt att fatta slutligt beslut innan efterfrågat och tillräckligt underlag har kommit in. Demontering får endast ske i den omfattning som är nödvändig för felsökning och först efter att sådan åtgärd godkänts, om inte annat uttryckligen medges.

11. Anvisad verkstad, inspektion och godkännande

Felsökning och reparation ska utföras av verkstad som Garantor anvisar eller i förväg skriftligen godkänner. Garantor väljer verkstad i varje enskilt ärende, och det kan vara den anslutna verkstad där garantin tecknades. För el-, laddhybrid- och hybridfordon ska verkstaden ha tillräcklig kompetens för elektrifierade fordon. Åtgärd som utförs av annan verkstad ersätts inte, om inte Garantor har lämnat skriftligt förhandsgodkännande.

Om anvisad verkstad inte finns tillgänglig inom skäligt avstånd eller inom skälig tid ska Garantor anvisa ett likvärdigt alternativ eller skriftligen godkänna annan verkstad. Om ett fel uppstår under färd och omedelbar åtgärd är nödvändig av säkerhetsskäl ska Garantor kontaktas så snart det är möjligt; ärendet prövas då som om anmälan gjorts i rätt ordning.

Garantor har rätt att begära att:

- fordonet hålls tillgängligt för kontroll
- skadad komponent bevaras för inspektion
- fortsatt demontering eller reparation avvaktas tills Garantor har tagit ställning

Garantor har rätt att anvisa fortsatt hantering, begränsa reparationsomfattningen till det som bedöms nödvändigt och avvisa kostnader som uppkommit genom åtgärder utöver godkänd omfattning.

Garantor ersätter inte:

- onödigt arbete
- arbete som utförts på felaktig diagnos
- merkostnader som uppkommit genom att processen inte följts

– demontering eller montering som inte varit nödvändig för att åtgärda ersättningsbar komponent

12. Ersättningens omfattning

Vid godkänd skada ersätter Garantor skälig kostnad för reparation eller byte av ersättningsbar komponent, med beaktande av fordonets ålder, körsträcka, allmänna skick och återstående bruksvärde samt av om reparation är mer rimlig än utbyte.

ARBETSKOSTNAD

Arbetskostnad ersätts enligt tillverkarens eller branschens rikttid för åtgärden och enligt den timdebitering som gäller enligt Garantors överenskommelse med anvisad verkstad. Vid reparation hos anvisad verkstad svarar garantitagaren inte för någon mellanskillnad mellan verkstadens ordinarie prissättning och den ersättning Garantor lämnar för godkänd åtgärd.

Kostnad för felsökning ersätts när felsökningen leder till en godkänd skada.

RESERVDELAR

Garantor avgör om en komponent ska repareras eller bytas och väljer om ersättning sker med fabriksny, utbytesrenoverad eller begagnad komponent i likvärdigt och funktionsdugligt skick. Garantor får själv tillhandahålla komponenten.

Reservdelskostnaden ersätts enligt fordonets mätarställning vid skadetillfället:

MÄTARSTÄLLNING VID SKADETILLFÄLLET	ERSÄTTNING FÖR RESERVDELAR
Upp till 100 000 km	**100 %**
100 001 till 150 000 km	**80 %**
Över 150 000 km	**60 %**

Arbetskostnad ersätts i sin helhet inom ramarna i punkt 13.

Garantor har vidare rätt att reducera ersättning om åtgärden medför tydlig standardhöjning jämfört med komponentens skick före skadan, samt att begränsa ersättningen till vad som är skäligt, marknadsmässigt och tekniskt motiverat.

Garantor Service ersätter inte:

– förbättring, standardhöjning eller uppgradering
– arbete eller diagnostik som inte leder till konstaterad ersättningsbar skada
– hyrbil, lånebil, stillestånd, bärgning, reskostnader eller annan följdkostnad
– kostnader som inte uttryckligen omfattas av beslutet

13. Självrisk, minimigräns och ersättningstak

Garantor Service gäller utan självrisk för garantitagaren.

SJÄLVRISK HOS FÖRSÄKRINGSBOLAGET

Omfattas en skada som är ersättningsbar enligt dessa villkor även av fordonets maskinskadeförsäkring eller motsvarande försäkring, ersätter Garantor den självrisk garantitagaren har att betala till försäkringsbolaget för skadan, samt den del av den ersättningsbara kostnaden som försäkringsbolaget inte ersätter, till exempel åldersavdrag. Ersättningen lämnas inom ramarna i denna punkt och förutsätter att skadan anmälts till Garantor enligt punkt 10 och att försäkringsbolagets beslut och avräkning lämnas till Garantor.

Minimigräns

Ersättning lämnas för skada där den ersättningsbara kostnaden överstiger 2 500 kr inklusive moms (minimigräns). Överstiger kostnaden minimigränsen ersätts hela den ersättningsbara kostnaden, med beaktande av punkt 12, inom nedanstående ramar; minimigränsen dras inte av.

Ersättningstak

MAXERSÄTTNING PER SKADA

75 000 kr

MAXERSÄTTNING SAMMANLAGT UNDER GARANTITIDEN

75 000 kr

Ersättningen per skada och sammanlagt är dock aldrig högre än fordonets marknadsvärde omedelbart före skadan. Överstiger reparationskostnaden marknadsvärdet ersätter Garantor högst marknadsvärdet, och garantin upphör därefter att gälla.

Garantor har inom dessa ramar rätt att bedöma vilken åtgärd som är skälig och tekniskt motiverad enligt dessa villkor.

14. Förhållande till andra garantier och åtaganden

Garantor Service gäller inte för fel som omfattas, eller hade omfattats om anspråk framställts i rätt tid, av:

- tillverkarens eller generalagentens garanti, rostskyddsgaranti, förlängda komponentgaranti eller annan garanti
- återkallelse (recall), serviceåtgärd, tekniskt meddelande, goodwillåtagande eller kampanj från tillverkaren
- säljarens ansvar enligt lag
- verkstads ansvar enligt konsumenttjänstlagen eller garanti för tidigare utfört arbete
- försäkring, exempelvis maskinskadeförsäkring, eller annat åtagande som ersätter samma kostnad, med undantag för vad som anges i punkt 13 om självrisk hos försäkringsbolaget

Garantitagaren ska i första hand vända sig till den som svarar enligt sådant åtagande. Garantor bistår på begäran med vägledning. Om tillverkaren eller annan part avslår ett anspråk och avslaget inte beror på garantitagaren, prövas skadan enligt dessa villkor.

15. Geografiskt giltighetsområde

Garantin gäller för skador som inträffar i Sverige, Norge, Danmark och Finland, samt vid tillfälliga resor inom EU/EES om högst sextio (60) dagar i följd. Reparation ska som huvudregel utföras i Sverige.

16. Pris, betalning och förnyelse

Pris och betalning

Garantin köps av den anslutna verkstaden, som bestämmer sitt pris till garantitagaren. Priset betalas till den anslutna verkstaden enligt verkstadens betalningsvillkor och anges i garantibeviset. Samtliga priser anges inklusive moms.

Garantin gäller först när den anslutna verkstaden har registrerat garantin i Garantors system och garantibeviset har utfärdats. Garantibeviset skickas till garantitagaren via e-post.

Förnyelse

Garantor kan, innan garantitiden löper ut, erbjuda garantitagaren att förnya garantin för en ny garantiperiod. Förnyelse sker direkt med Garantor, till det pris och på de villkor Garantor anger i erbjudandet. Vid förnyelse ska fordonet uppfylla de inträdeskrav som då gäller, och garantitagaren ska uppge aktuell mätarställning. Garantor har rätt att begära en ny felkodsläsning innan förnyelse. Förnyas garantin utan avbrott i garantitiden gäller ingen ny karenstid.

17. Överlåtelse

Garantin följer fordonet. Om fordonet säljs under garantitiden kan garantin överlåtas till den nya ägaren för återstående garantitid, under förutsättning att:

- Garantor underrättas via e-post till info@garantor.se inom trettio (30) dagar från ägarbytet,
- den nya ägaren godkänner dessa villkor, samt
- en överlåtelseavgift om 395 kr erläggs.

Den nya ägaren får ett eget garantibevis för återstående garantitid. Överlåts inte garantin enligt ovan upphör den att gälla vid ägarbytet.

18. Ångerrätt

Garantin tecknas hos den anslutna verkstaden. Vid köp i verkstadens lokaler gäller inte ångerrätt enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Har garantin tecknats på distans, exempelvis via länk som skickats till garantitagaren, har garantitagaren ångerrätt i fjorton (14) dagar från den dag garantitagaren tagit emot garantibeviset och dessa villkor. Den som vill utöva ångerrätten meddelar Garantor via e-post till info@garantor.se inom ångerfristen. Återbetalning sker då av erlagt pris, med avdrag för den tid garantin har gällt, räknat dag för dag.

19. Garantins upphörande och återbetalning

Förtida upphörande på garantitagarens begäran

Garantin kan upphöra i förtid om:

– fordonet avregistreras permanent, exporteras eller förklaras som totalskadat, eller
– fordonet säljs och garantin inte överlåts enligt punkt 17.

Garantor återbetalar då den del av priset i garantibeviset som avser hela återstående kalendermånader, med avdrag för en administrationsavgift om 495 kr, under förutsättning att ingen ersättning har betalats ut under garantitiden. Återbetalningen blir aldrig negativ.

Uppsägning från Garantor

Garantor har rätt att säga upp garantin:

– om begärd servicehistorik inte lämnas inom trettio (30) dagar från begäran,
– om fordonet övergår till användning som undantas enligt dessa villkor, eller
– om fordonet trimmas eller modifieras enligt punkt 5.

Garantin upphör den dag Garantor säger upp den. Vid uppsägning enligt första eller andra strecksatsen återbetalas den del av priset i garantibeviset som avser hela återstående kalendermånader, med avdrag för en administrationsavgift om 495 kr. Vid uppsägning enligt tredje strecksatsen återbetalas ingen avgift.

20. Oriktiga uppgifter

Om garantitagaren vid tecknandet eller i samband med skadeanmälan uppsåtligen eller av grov oaktsamhet har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse, exempelvis om mätarställning, fordonets skick, kända fel, servicehistorik eller användning, har Garantor rätt att:

– avslå anspråket helt eller delvis,
– häva garantin med omedelbar verkan, samt
– återkräva ersättning som har betalats ut på grund av de oriktiga uppgifterna.

Vid hävning återbetalas den del av priset i garantibeviset som avser återstående garantitid, med avdrag för Garantors skäliga kostnader för utredning och administration.

21. Personuppgifter

Garantor behandlar personuppgifter, bland annat namn, e-postadress, telefonnummer och fordonsuppgifter, för att kunna teckna, administrera och fullgöra garantin, pröva skadeanspråk, förebygga oegentligheter och uppfylla rättsliga skyldigheter. Uppgifterna lämnas av den anslutna verkstaden vid tecknandet och hämtas även från vägtrafikregistret och andra fordonsdatakällor.

Garantor kan kontakta garantitagaren via e-post, sms eller telefon med erbjudande om förnyelse innan garantitiden löper ut. Garantitagaren kan när som helst tacka nej till sådana erbjudanden genom att meddela info@garantor.se.

Mer information finns i Garantors integritetspolicy på garantor.se/integritetspolicy.

22. Förhållandet till allmänna villkor och tvingande rätt

Dessa garantivillkor ska läsas tillsammans med Garantors allmänna villkor. Vid motstridighet har dessa villkor företräde i frågor som särskilt reglerar Garantor Service.

Garantin påverkar inte rättigheter som följer av tvingande lag, däribland konsumentens lagstadgade reklamationsrätt gentemot säljaren av fordonet och rättigheter enligt konsumenttjänstlagen gentemot verkstad.

23. Klagomål, omprövning och tillämplig lag

Den som inte är nöjd med ett beslut kan begära omprövning via e-post till info@garantor.se med angivande av ärendenummer, vad som ska omprövas och det nya underlag som åberopas.

Konsument som därefter inte är nöjd med Garantors slutliga beslut kan vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. Garantor medverkar i ARN:s prövning.

På garantin tillämpas svensk rätt. Tvist som inte kan lösas på annat sätt prövas av allmän domstol.

Fordonsgarantier med tydliga villkor

IBG SVERIGE AB · INFO@GARANTOR.SE · GARANTOR.SE